

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:** Natura Insieme

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Settore:

**Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità**

Area di Intervento:

**Agricoltura sociale (attività di riabilitazione sociale, attività sociali e di servizio alla comunità con l'uso di risorse dell'agricoltura, attività terapeutiche con ausilio di animali e coltivazione delle piante)**

Codifica:

**F-02**

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** L'obiettivo generale del progetto è quello di promuovere nuove condizioni di vita e sostegno ai percorsi di crescita umana e personale per i più svantaggiati, attraverso l'agricoltura sociale nel contesto territoriale descritto.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

<b>ATTIVITÀ</b>	<b>RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI</b>
1.1 Istituzione di attività di ricerca e di informazione per i propri soci, per il personale socio-sanitario e per tutti coloro che operano in favore delle persone svantaggiate	<ul style="list-style-type: none"><li>● Supporto ed affiancamento all'organizzazione dello studio</li><li>● Partecipazione alle riunioni di team e brainstorming</li><li>● Studio ed analisi dei servizi disponibili sul territorio</li><li>● Affiancamento alla predisposizione al materiale informativo</li><li>● Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse</li><li>● Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati)</li></ul>
1.2 Gestione di servizi sociosanitari assistenziali ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone	<ul style="list-style-type: none"><li>● Supporto alle funzioni di Sala Operativa (chiamate in entrata, analisi della richiesta telefonica)</li><li>● Attivazione del servizio di assistenza tramite la ASL ed i servizi locali</li><li>● Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse</li><li>● Diffusione del servizio attivato e gestione delle prenotazioni telefoniche</li><li>● Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supporto alla mappatura dei servizi di ricaduta sul territorio</li> </ul>
1.3 Gestione di centri di riabilitazione, centri ricreativi, culturali e sociali, soggiorni climatici, pensionati di emergenza, case-famiglia, comunità-alloggio, case-albergo e simili, nonché assistenza domiciliare ed educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supporto alla mappatura degli stakeholder del territorio</li> <li>● Calendarizzazione degli eventi moltiplicatori sul territorio</li> <li>● Supporto ai professionisti impiegati nelle attività assistenziali</li> <li>● Supporto organizzativo ad eventi di scambio di buone pratiche</li> <li>● Supporto alla raccolta di dati, feedback e risultati raggiunti</li> </ul>
2.1 Promozione Umana ed integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi e di attività produttive, nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestione dei contatti con i presidi sanitari interessati</li> <li>● Supporto al coinvolgimento degli ETS locali</li> <li>● Supporto al coordinamento con la richiesta pubblico/privati</li> <li>● Supporto nell'accoglienza delle richieste di aiuto che pervengono attraverso le linee di ascolto operative</li> <li>● Supporto all'orientamento degli utenti verso i servizi territoriali</li> <li>● Attività di catalogazione delle richieste pervenute</li> <li>● Supporto alla preparazione di reportistica di servizio</li> <li>● Supporto al monitoraggio dell'attività</li> </ul>
2.2 Svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supporto nelle attività di accoglienza, ascolto e back-office</li> <li>● Supporto nelle attività di Agricoltura sociale</li> <li>● Supporto nella gestione delle richieste di trasporto</li> <li>● Supporto nelle attività di produzione presso Galloro</li> <li>● Supporto alle attività delle squadre di trasporto e/o visite extramoenia</li> </ul>
2.3 Attuazione di servizi di appoggio e di assistenza alle famiglie dei soggetti svantaggiati, favorendo la riabilitazione e l'integrazione sociale di questi, nonché la vendita dei beni prodotti dall'attività posta in essere coi disabili adibiti alla medesima	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supporto alla preparazione di reportistica di servizio</li> <li>● Supporto al monitoraggio dell'attività</li> <li>● Supporto nel coordinare gli incontri con gli operatori delle case-famiglie e i familiari</li> <li>● Supporto alla formazione dei ragazzi</li> <li>● Supporto nell'elaborazione del materiale informativo</li> </ul>
3.1 Stipula opportune convenzioni con enti privati e pubblici, aventi scopi analoghi o affini a quelli della Cooperativa medesima	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supporto nel tracciamento e coinvolgimento degli enti della rete associazionistica locale</li> <li>● Supporto alla mappatura dei centri anziani disponibili</li> <li>● Supporto alla predisposizione di incontri informativi</li> <li>● Supporto alla realizzazione e distribuzione di materiale informativo</li> <li>● Trasferimento delle competenze di base per l'identificazione delle situazioni di rischio</li> <li>● Approfondimento dei principali rischi derivanti dalle situazioni di disagio di adulti ed anziani</li> </ul>
3.2 Promozione di dibattiti, studi e ricerche	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supporto per l'analisi del modello di risposta alle emergenze intercettate</li> <li>● Analisi delle dinamiche di interazione nel contesto familiare</li> <li>● Attività di fact-checking sulle informazioni esistenti</li> <li>● Supporto per l'analisi sulle lacune informative sul fenomeno</li> <li>● Identificazione dell'approccio comunicativo più efficiente</li> <li>● Ricerca sui materiali esistenti online</li> <li>● Supporto al consolidamento dei contenuti e diffusione dei materiali prodotti</li> <li>● Supporto al monitoraggio dei risultati e dei feedback ricevuti</li> </ul>
3.3 Attuazione ogni altra iniziativa, connessa ed affine a quelle sopra elencate compreso il trasporto degli utenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supporto al consolidamento dei contenuti e diffusione dei materiali prodotti</li> <li>● Ricerca sui materiali esistenti online</li> <li>● Supporto al monitoraggio dei risultati e dei feedback ricevuti</li> </ul>

- Supporto nel coordinamento della attività
- Supporto nella raccolta e elaborazione dei dati, feedback e risultati raggiunti

**SEDI DI SVOLGIMENTO:** Via Appia Nuova, 54, 00040, Ariccia (RM)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:** Via Appia Nuova, 54, 00040, Ariccia (RM) – n° posti 4 - senza vitto e senza alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

La realizzazione del progetto si fonda sull’impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli Operatori Volontari:

1. rispetto dei Regolamenti interni, degli orari e prassi consolidate dell’Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell’orario attuato dalla sede locale di progetto all’interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. disponibilità a missioni, trasferimenti o eventuale pernottamento per l’espletamento del servizio;
6. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli Operatori Volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
7. osservanza della riservatezza dell’ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
8. eventualmente gli Operatori Volontari potranno guidare automezzi dell’Ente per effettuare le attività progettuali.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **NESSUNO**

Eventuali tirocini riconosciuti: **NESSUNO**

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio: **ATTESTATO SPECIFICO**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

<b>VALUTAZIONE DEI TITOLI</b> <b>50 PUNTI</b>	1. Precedenti esperienze	<i>27 PUNTI</i>
	2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze	<i>23 PUNTI</i>
<b>1. Precedenti esperienze</b>		<b>[MAX 27 PUNTI]</b>

Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore e stessa area di intervento - Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<i>MAX 12 PUNTI</i>	
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<i>MAX 9 PUNTI</i>	
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito di diverso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<i>MAX 6 PUNTI</i>	
<b>2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze</b>	<b>[MAX 23 PUNTI]</b>	
<i>Titoli di studio (si valuta solo il più alto – max 10 punti)</i>		
Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	<i>10 PUNTI</i>	
Laurea triennale	<i>8 PUNTI</i>	
Diploma scuola superiore	<i>6 PUNTI</i>	
Frequenza scuola media Superiore	<i>4 anno concluso</i>	<i>5 PUNTI</i>
	<i>3 anno concluso</i>	<i>4 PUNTI</i>
	<i>2 anno concluso</i>	<i>3 PUNTI</i>
	<i>1 anno concluso</i>	<i>2 PUNTI</i>
Licenza media	<i>1 PUNTO</i>	
<i>Titoli professionali (si valuta solo il più alto – max 03 punti)</i>		
Titolo professionalizzante completo inerente al progetto	<i>3 PUNTI</i>	
Corsi regionali inerenti al progetto	<i>2 PUNTI</i>	
Titolo professionalizzante e/o corsi regionali inerente al progetto non terminato	<i>1 PUNTO</i>	
<i>Esperienze aggiuntive <b>non valutate in precedenza</b> (max 04 punti) stage lavorativo, collaborazioni, supporto allo sviluppo di progetti in ambito territoriale, etc.</i>		
Di durata superiore a 12 mesi	<i>4 PUNTI</i>	
Di durata inferiore a 12 mesi	<i>2 PUNTI</i>	
<i>Altre competenze (max 06 punti) si valutano 2 punti per ogni titolo, sino ad un massimo di 6</i>		
Competenze informatiche e digitali	<i>2 PUNTI</i>	

Competenze e/o certificazioni linguistiche		2 PUNTI
Altre Competenze		2 PUNTI
<b>VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO</b> <b>60 PUNTI</b>	3. Colloquio	60 PUNTI
<b>3. Colloquio</b>		<b>[MAX 60 PUNTI]</b>
Esperienze pregresse nello stesso o in analogo settore d'impiego		MAX 6 PUNTI
Conoscenza del servizio civile		MAX 6 PUNTI
Conoscenza dell'ente sede di progetto		MAX 6 PUNTI
Conoscenza del progetto di servizio civile scelto		MAX 6 PUNTI
Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile e l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto		MAX 6 PUNTI
Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio		MAX 6 PUNTI
Motivazioni generali del candidato per la prestazione della domanda di Servizio Civile		MAX 6 PUNTI
Predisposizione alla condivisione degli obiettivi proposti dal progetto		MAX 6 PUNTI
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato		MAX 6 PUNTI
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio		MAX 6 PUNTI

L' idoneità del candidato sarà definita dal raggiungimento della soglia minima di punteggio pari a 36/60 al colloquio individuale.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:** La formazione generale verrà erogata on line in modalità sincrona e asincrona per il 50 % rispetto alle 42 ore dichiarate nel Sistema di Formazione S/FORM accreditato.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica si terrà presso Via Appia Nuova, 54, 00040, Ariccia (RM) e verrà erogata attraverso lezioni frontali, dinamiche non formali ed on line

MODULO	MATERIE	DURATA
<b>Modulo I</b> Alteya e la sua storia	Il modulo consta del racconto della nascita di Alteya; toccherà pertanto la storia della Cooperativa, le finalità, le strategie e le modalità di lavoro, gli operatori coinvolti e la loro professionalità, l'organizzazione, l'utenza ed i rapporti con la stessa.	6 ore
<b>Modulo II</b> Una crescita volontaria	Il modulo prevede la presentazione del Progetto, con la relativa descrizione delle attività e delle professionalità coinvolte. I partecipanti verranno messi nelle condizioni di apprendere finalità e obiettivi del progetto nel quale sono coinvolti, dando agli stessi informazioni circa, a titolo esemplificativo, utenza, regolamento interno, strumentazione adottata.	6 ore

<p><b>Modulo III</b> Conoscenza del Ciclo del Terreno, principi climatici e prodotti della terra</p>	<p>Il modulo in questione curerà tematiche legate e collegate al ciclo della terra, includendo tutto ciò che concerne la stessa, dalla semina al raccolto, l'importanza dei principi climatici, il rispetto del terreno e dei suoi frutti. Il modulo include la visione di filmati, report, film trattanti la tematica in oggetto. La formazione del modulo prevede un momento finale di condivisione circa le tematiche trattate.</p>	<p>12 ore</p>
<p><b>Modulo IV</b> Dalla raccolta alla molitura delle olive</p>	<p>Il modulo prevede la possibilità per i partecipanti di prender parte, oltre che alle attività pratiche collegate alla tematica, alla formazione specifica su ogni singolo processo; oltre che la formazione circa il processo di produzione dell'olio, che parte dalla preparazione del terreno e termina con l'imbottigliamento, i partecipanti avranno la possibilità di partecipare in vivo al momento della molitura delle olive, accompagnati dal formatore che li guiderà nella spiegazione passo dopo passo di tutto il processo che avviene all'interno del frantoio.</p>	<p>12 ore</p>
<p><b>Modulo V</b> La diversità come valore aggiunto per una crescita personale</p>	<p>Il modulo, che si concluderà con un dibattito finale sulle tematiche trattate, toccherà concetti quali: la Diversità, l'altro da sé e l'accettazione, la rappresentazione della disabilità e le modalità di trattarla.</p>	<p>6 ore</p>
<p><b>Modulo VI</b> L'impegno sociale dell'individuo nei confronti della comunità locale e non</p>	<p>Il modulo toccherà le seguenti tematiche: Educazione civica: diritti e doveri del cittadino, la solidarietà sociale, libertà ed uguaglianza, l'idea di Multiculturalità, la salvaguardia dei diritti umani.</p>	<p>6 ore</p>
<p><b>Modulo VII</b> Le istituzioni pubbliche ed il rapporto con il cittadino</p>	<p>Il modulo prevede la possibilità per i partecipanti di apprendere nozioni relative al funzionamento dello Stato Italiano, toccando temi quali, a titolo esemplificativo: il Parlamento e l'attività parlamentare, funzioni, ruoli e mansioni della Corte Costituzionale, dei Ministeri, Enti locali ed Istituti Nazionali, Parlamento Europeo.</p>	<p>6 ore</p>
<p><b>Modulo VIII</b> Carta Costituzionale e concetto di patria</p>	<p>Il modulo tratterà tematiche quali la spiegazione di cosa sia la Carta Costituzionale, i principi guida, gli organi costituzionali, il senso di cittadinanza ed il concetto di Patria. Il Modulo prevede la visione di film e report trattanti la tematica in questione con conseguente dibattito in gruppo.</p>	<p>6 ore</p>
<p><b>Modulo IX</b> Comunicazione efficace e gestione delle problematiche di gruppo</p>	<p>Il modulo si incentrerà su tematiche quali la comunicazione assertiva, la capacità di gestione dei conflitti, l'empatia, il lavoro in equipe multidisciplinari e la gestione delle dinamiche di gruppo.</p>	<p>6 ore</p>
<p><b>Modulo X</b> Metodologia di lavoro nel sociale</p>	<p>Il modulo tratterà tematiche relative alla progettazione nel sociale, partendo dal momento dell'ideazione del progetto alla realizzazione e alla valutazione dello stesso anche in follow up.</p>	<p>6 ore</p>
<p><b>Modulo XI</b> Formazione e Informazione sui rischi connessi all'impiego dei Volontari in progetti di Servizio Civile</p>	<p>Scenari di rischio e compiti svolti dagli Operatori Volontari. Principali fattori di rischio nelle attività in relazione agli scenari di rischio. Misure generali e individuali di prevenzione e protezione Inquadramento della figura del preposto: compiti, obblighi, responsabilità. Definizione e individuazione dei fattori di rischio all'interno degli scenari di rischio e dei compiti con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera. Individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione. Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte degli Operatori Volontari delle</p>	<p>8 ore</p>

	disposizioni normative di sicurezza, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione. Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione degli Operatori Volontari.	
--	--	--

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:** Percorsi di coesione per una cittadinanza resiliente

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:** Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 1

- Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche (ISEE inferiori o pari ad Euro 15.000)

- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 da caricare insieme al CV nella Domanda On Line (DOL)

- Azioni di informazione e sensibilizzazione: per favorire la partecipazione di giovani con difficoltà economiche al progetto proposto, e consentire pertanto un'efficace azione di informazione e sensibilizzazione finalizzata ad intercettare tali categorie di giovani con minori opportunità, l'Ente attuerà una serie di azioni specifiche da realizzarsi mediante accordi di collaborazione con partners progettuali, che per loro natura e capacità di informazione consentiranno di intercettare e pertanto informare sull'opportunità progettuale proposta, tale particolare categoria di giovani.

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: l'Ente, metterà a disposizione le seguenti risorse umane che potranno accompagnare gli Operatori Volontari con minori opportunità durante l'esperienza di Servizio Civile, al fine di agevolare il coinvolgimento e l'apprendimento attivo e acquisire un bagaglio di esperienze/competenze che divengano importanti strumenti di inclusione

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

NON PREVISTO

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio: 03 MESI

Ore dedicate al tutoraggio: 25

Le misure aggiuntive relative al Tutoraggio avverranno tramite Ente Terzo a partire dal 7° mese di avvio del progetto.