altera
coop. sociale onlus ets

BILANCIO SOCIALE

2022

METODOLOGIA

Il presente bilancio viene redatto in ottemperanza al Decreto Legislativo n. 117/17.
La redazione è stata effettuata nell'ottica non solo della dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita; la rendicontazione delle attività nel 2022 da un punto di vista sociale quale spunto di riflessione per tutti gli attori ed interlocutori della Cooperativa.

Dal presente bilancio sociale emergono le responsabilità, i comportamenti all'interno della Cooperativa e i risultati sociali, ambientali ed economici ottenuti attraverso le attività svolte nell'anno.

La redazione del bilancio sociale è stata effettuata secondo i seguenti principi:

RILEVANZA
Sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della Cooperativa economico e sociale della sua attività;

COMPLETEZZA
Sono state riportate tutte le informazioni utili per consentire agli stakeholder la migliore valutazione dei risultati sociali ed economici della Cooperativa;

TRASPARENZA
Le informazioni sono state rilevate, classificate e redatte per renderle quanto più chiare possibili nella lettura;

NEUTRALITÀ
Le informazioni sono state rappresentate in maniera imparziale ed indipendente dagli interessi degli amministratori o di qualsiasi categoria portatrice di interesse;

COMPETENZA DI PERIODO
Le attività ed i risultati sociali rendicontatisi sono manifestati nel 2022 anno di riferimento;

COMPARABILITÀ
È stato fatto il confronto con l'anno precedente.

CHIAREZZA
Per l'esposizione è stato usato un linguaggio chiaro e comprensibile a tutti i lettori anche i meno esperti o privi di particolare competenza tecnica.

VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ
I dati riportati sono veri e riscontrabili con i dati forniti dagli uffici della Cooperativa.

ATTENDIBILITÀ
I dati sono riportati in maniera giusta e puntuale, quelli positivi non sovrastimati e quelli negativi e i relativi rischi sottostimati.

AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI
I contributi forniti da terze parti nella redazione del bilancio sono stati resi nella più assoluta autonomia e indipendenza di giudizio.

INFORMAZIONI GENERALI

LA STORIA

La **Cooperativa Sociale Alteya** viene costituita il 10/07/2013. La nascita è dovuta all'impegno e al lavoro dell'attuale Presidente, Claudio Dell'Anno, che dopo aver maturato una pluriennale esperienza nell'ambito del sociale ed in particolare dell'assistenza alla persona, decise di dare vita ad una realtà che rispondesse concretamente ai bisogni della persona ed al contempo rappresentasse un'opportunità lavorativa per chi ne avesse bisogno.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

Denominazione:	COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ALTEYA
Codice Fiscale:	12484241000
Partita IVA:	12484241000
Forma giuridica:	Società Cooperativa
Sede legale:	Roma, Via Antonio Bertoloni 26/B
Altre Sedi Operative:	Albano Laziale (RM), Via San Francesco D'Assisi 21/B Ariccia (RM), Via Appia Nuova 54

OGGETTO

Viene riportato di seguito l'estratto della parte iniziale dell'articolo 4 dello Statuto inerente l'oggetto sociale.

"Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto ed avendo previsto un collegamento funzionale tra le seguenti attività, la Cooperativa, ha come oggetto:

La gestione diretta e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati in genere, di servizi sociali, sanitari, assistenziali ed educativi..."

* * * * *

Secondo le previsioni statutarie nel 2022 la Cooperativa come nel corso della sua storia ha perseguito la sua missione di offrire servizi in favore della persona e della comunità per il raggiungimento del miglior benessere possibile per la collettività nell'ottica di creare opportunità lavorative ai propri soci secondo gli scopi statutari.

La Cooperativa nel 2022 ha acquisito nuove commesse che hanno consentito di mantenere un trend positivo con un un incremento delle attività e conseguentemente del fatturato del 27%.

Nel 2022 la Cooperativa, a causa della grave situazione pandemica da Covid-19, ha continuato a mettere in atto le azioni necessarie a tutela della salute di utenti e operatori che hanno comportato un significativo impegno economico per procedere agli acquisti di quanto necessario per garantire la migliore messa in sicurezza delle persone, oltre che per la sanificazione degli spazi all'interno delle strutture gestite dalla cooperativa.

MISSION

L'orientamento della cooperativa Alteya è stato negli anni quello di cercare sempre di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Le attività della cooperativa, rivolgendosi anche alle categorie di cittadini cosiddetti ***"svantaggiati"***, esprimono di per sé un valore sociale in quanto il loro scopo primario

è l'aiuto alla promozione delle condizioni di vita o il sostegno a percorsi di crescita e di formazione umana. Lavoriamo per accogliere e ascoltare i soggetti più fragili, generare fiducia in loro stessi e negli altri, ritessere i legami primari quando sfilacciati, favorire progetti condivisi, attraverso un'autentica gestione cooperativa del lavoro.

Siamo impegnati nella **creazione di benessere e coesione sociali** e nella crescita di una Comunità Solidale, attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona (sociali, sanitari, assistenziali, educativi e culturali).

La cooperativa nel corso di questo anno, si è impegnata nell'**ideazione e realizzazione di nuovi servizi**, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.
.

Nel concreto la cooperativa:

- Opera per l'integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione, favorire la formazione e la riqualificazione professionale, svolgendo tutte le attività lavorative atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale nonché all'inserimento sociale dei soci.

- Persegue l'interesse generale della comunità all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari, sociali, socio-assistenziali ed educativi nonché lo svolgimento di attività economiche che favoriscano l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

- Svolge ogni attività utile e necessaria al miglioramento delle condizioni della persona e consentirle il superamento di situazioni di disagio.

- È punto di riferimento per i soggetti che vivono una disparità sociale, costruendo connessioni attraverso la rete di servizi alla persona, progetti e operatori, che conducono a prospettive di vita concrete e mettono alla portata di tutti dispositivi per il soddisfacimento dei bisogni e l'esercizio fattivo dei diritti, dalla salute alla scuola, dal lavoro a tutti gli spazi di relazione che sia possibile immaginare e implementare.

STRATEGIE

Nel 2022 la Cooperativa si è focalizzata nel progettare e realizzare, con passione e professionalità, servizi a carattere sociale, socio-educativo, socio-sanitario e socio-assistenziale, domiciliare e nelle strutture residenziali, nel rispetto della centralità della persona, della sua specificità, dei suoi diritti e della sua appartenenza alla comunità territoriale.

Alteya costruisce progetti e servizi rivolti a minori, giovani, adulti, anziani, famiglie, comunità, coinvolgendo attivamente i destinatari e favorendone lo sviluppo delle competenze e l'autodeterminazione, per la promozione del benessere individuale e collettivo.

Le metodologie di lavoro adottate sono quelle del lavoro per progetti e obiettivi, della valutazione dei risultati raggiunti, della ricerca-azione e del lavoro di comunità, coniugando strettamente il ***"fare"*** al ***"pensare"***.

La cooperativa Alteya nel futuro vuole continuare a essere una cooperativa che, sulla base dei principi e valori che l'hanno ispirata, continua a stare a fianco delle persone più fragili, contribuendo alla definizione delle politiche sociali dei territori in cui è inserita.

Vuole essere una realtà in movimento capace di leggere i nuovi bisogni delle persone, attualizzando le risposte alle situazioni di disagio, sperimentando nuovi settori o servizi, operando per il miglioramento della vita sociale nelle comunità territoriali impegnandosi a proporre modelli d'intervento innovativi che promuovano l'autonomia, l'autodeterminazione delle persone, dei gruppi, delle comunità in un'ottica di inclusione sociale.

OBIETTIVI

La definizione degli obiettivi e delle strategie della Cooperativa avviene attraverso un continuo lavoro di monitoraggio, verifica e valutazione che viene svolto nella gestione dei servizi erogati.

È un processo, seguito ed analizzato dai vertici aziendali, ma che ha un carattere democratico, che parte dal basso. È un processo di raccolta di informazioni, di criticità, di notizie, attraverso focus group, interviste, questionari di gradimento e di valutazione, ecc., che investe gli utenti, gli operatori e i referenti dei servizi realizzati.

Tutto ciò arriva alla direzione aziendale che, attraverso riunioni collegiali con gli organi direttivi, stabilisce gli obiettivi e le strategie aziendali. Nello specifico gli obiettivi a medio- breve e lungo termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- proseguire il proprio percorso di crescita nella gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e socio educativi ad utenti svantaggiati e di servizi alla persona;
- implementare la rete di collaborazioni e partenariati già in essere, allo scopo di creare una rete territoriale utile alla pianificazione di progettazioni condivise interdipendenti;
- aumentare il livello di professionalità e competenza del personale in pianta organica;
- completa

re l'opera di digitalizzazione della cooperativa con servizi intranet allo scopo di rendere il bagaglio di competenze ed esperienze accessibile ai soci;

- intercettare rapidamente nuovi bisogni sociali;
- ampliamento e diversificazione delle commesse e dei servizi;
- perfezionare le procedure di erogazione dei servizi che gestisce attraverso metodologie identificate improntate ad una qualità sempre maggiore.

QUALITÀ

La Cooperativa è certificata alle norme **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015** e **ISO 37001:2016**.

ISO 14001:2015
LL-C (Certification)

ISO 9001:2015
LL-C (Certification)

ISO 37001:2016
Global STD Certification

Nel corso degli anni la cooperativa ha promosso una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, tendendo anche all'ottimizzazione della struttura organizzativa.

Anche attraverso il percorso di certificazione la Cooperativa ha ridefinito nuove modalità di lavoro, in un'ottica di miglioramento continuo, tese ad erogare servizi e progetti di valore sociale e di qualità, in linea con i bisogni e le richieste delle persone.

P-CLUB

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Il patrimonio della Cooperativa è da sempre costituito dai Soci sia in termini di attività mutualistiche, che di competenze, esperienze, professionalità ed idee. Per tale motivo la quasi totalità della forza lavoro appartiene alla compagine sociale, proprio perché ognuno nel proprio lavoro oltre alla prestazione mutualistica sia motivato nella realizzazione degli scopi statutari.

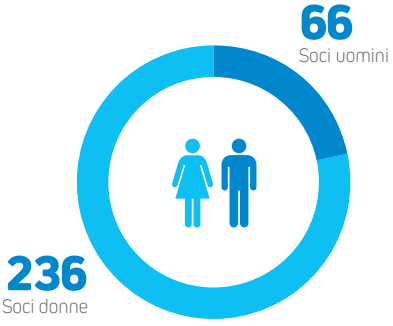
Al 31/12/2022 la cooperativa si compone di Soci::

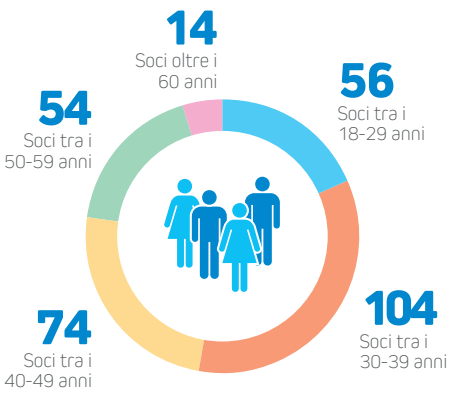
302
SOCI

281 SUBORDINATI	**3** PARASUBORDINATI (di cui **2** fondatori)	**1** FONDATORI
9 AUTONOMI (di cui **1** fondatore)	**7** VOLONTARI	**1** SOCIO

La suddetta compagine sociale è così composta da:
- **66 Soci uomini**
- **236 Soci donne**,

distribuita secondo le seguenti fasce età:
- **56** Soci tra i **18-29 anni**
- **104** Soci tra i **30-39 anni**
- **74** Soci tra i **40-49 anni**
- **54** Soci tra i **50-59 anni**
- **14** Soci oltre **60 anni**





La compagine sociale è principalmente composta da donne proprio per l'attenzione che la Cooperativa pone all'aspetto sociolavorativo femminile.

Per l'ammissione a Socio nella compagine sociale si fa riferimento a quanto previsto dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La quota sociale è di € 25,00, il minimo previsto per Legge, perché la Cooperativa ritiene che il maggior apporto debba essere in termini di professionalità piuttosto che in termini finanziari.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa Sociale è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre Amministratori e l'ultima nomina in ordine cronologico è avvenuta in data 29/04/2022. La durata della carica è di tre esercizi.
I componenti del Consiglio di Amministrazione sono:

- *Presidente* e *Rappresentante Legale*
  Socio **Claudio Dell'Anno**
  ricopre ininterrottamente la carica dal 16/7/2013;

- *Consigliere di Amministrazione*
  Socio **Raffaele Mancino**
  ricopre ininterrottamente la carica dal 16/7/2013;

- *Consigliere di Amministrazione*
  Socia **Federica Ferrante**
  ricopre ininterrottamente la carica dal 5/6/2015.

IL CONTROLLO

Il Controllo nella Cooperativa viene esercitato ai sensi delle vigenti normative dal *Revisore Unico* Dott. **Roberto Lucchini**.

ORGANISMO DI VIGILANZA

Nel 2022 la Cooperativa ha ottemperato alle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2001.
L'attuale **Organismo di Vigilanza**, costituito in forma monocratica, è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione del 29 maggio 2019, il cui componente è il Dott. Roberto Lucchini.

L'Organismo nel corso dell'anno ha svolto puntualmente attività di controllo senza rilevare alcuna criticità.

La Cooperativa, inoltre, è sottoposta alla vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del dlgs. 2/8/2002 n. 220.

ASSEMBLEE SOCIALI NELL'ANNO 2022

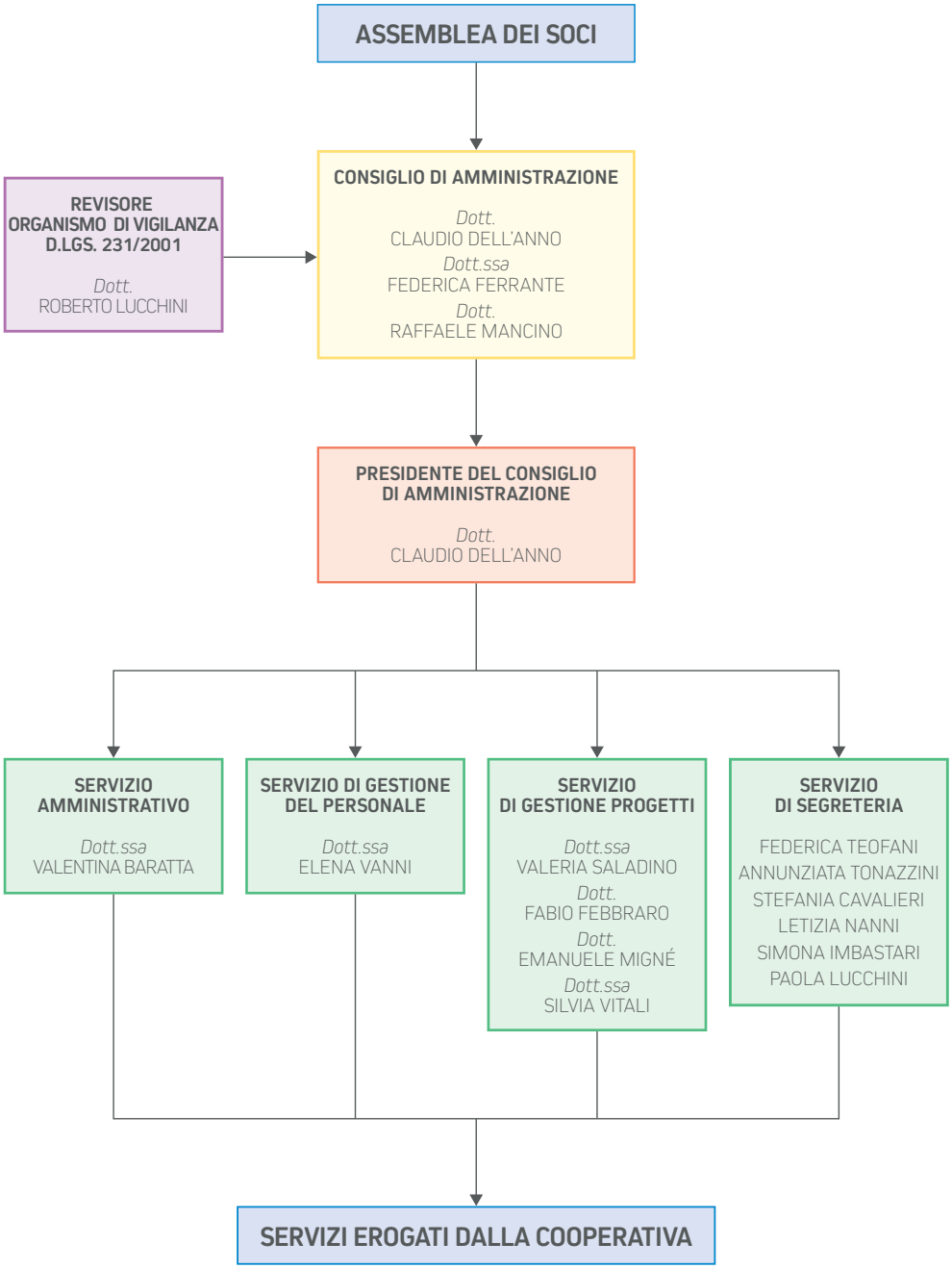
In data 29 aprile 2022 ha avuto luogo l'Assemblea dei Soci.
L'Assemblea ha avuto la partecipazione di 83 Soci in proprio e per delega, di cui 83 aventi diritto al voto.
L'Assemblea ha discusso e deliberato sul seguente ordine del giorno:

- Proposta di approvazione del Bilancio di Esercizio al 31 dicembre 2021 e della Relazione sulla Gestione previa lettura della Relazione del Revisore

- Rinnovo del Consiglio di Amministrazione

- Varie ed eventuali.

ORGANIGRAMMA



L'ASPETTO OCCUPAZIONALE IN COOPERATIVA

La Cooperativa secondo le previsioni del Regolamento interno e dello Statuto per lo svolgimento dei servizi sotto il profilo lavorativo, si avvale in maniera prioritaria dei propri Soci, qualora le professionalità ed i requisiti in loro possesso, trovino rispondenza a quanto richiesto dalla committenza.

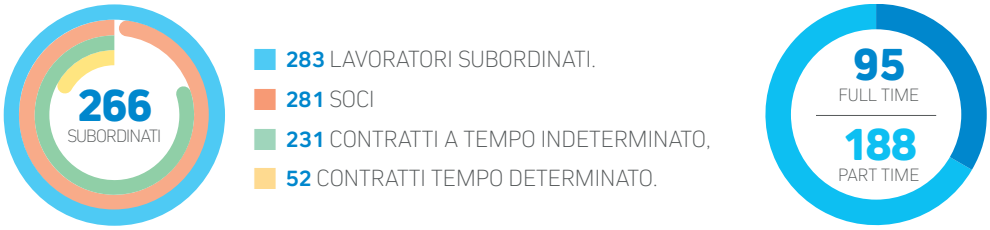
Inoltre, procede alle assunzioni anche attraverso il reclutamento di persone non appartenenti alla compagine sociale. Ciò avviene nel caso di obblighi posti dall'art. 37 del CCNL applicato (clausola sociale) *"riassorbimento del personale già operante"* in

caso di aggiudicazioni di nuovi servizi. Al 31/12/2022 i Soci costituiscono il 99% dei Lavoratori subordinati in forza. La Cooperativa procede prioritariamente ad assunzioni con contratti di natura subordinata e per particolari incarichi in cui sono richieste specifiche figure professionali, ricorre a Lavoratori autonomi.

Per i Lavoratori subordinati viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali. Riguardo la struttura delle retribuzioni si fa riferimento alla parte economica prevista per ciascun livello del suddetto CCNL. Per talune figure con particolari funzioni viene prevista un'indennità di funzione o un superminimo.

CATEGORIE LAVORATORI AL 31/12/2022	
LAVORATORI CON CONTRATTO SUBORDINATO	283
LAVORATORI OCCASIONALI	6
LAVORATORI AUTONOMI	57
TOTALE	345

Tra i lavoratori **subordinati** **281** sono soci.
Dei **283** lavoratori subordinati **231** hanno un contratto a tempo indeterminato, mentre **52** a tempo determinato.
Tra i lavoratori **autonomi** **7** sono soci.
I lavoratori **full time** sono **95** e **188** **part time**.



ANDAMENTO PERSONALE 2022	
OCCUPATI AL 31/12/2020	266
ASSUNZIONI DELL'ANNO	+ 103
DIMISSIONI VOLONTARIE	- 61
CESSAZIONE PER DECESSO	0
CESSAZIONE PER FINE TEMPO DETERMINATO	- 24
CESSAZIONE PER CAMBIO APPALTO EX ART. 37 CCNL	- 1
LICENZIAMENTO PER GIUSTA CAUSA	- 0
TOTALE OCCUPATI AL 31/12/2022	283

QUALIFICHE PROFESSIONALI E LIVELLI DEI LAVORATORI		
QUALIFICHE	**LIVELLO**	**NUMERO**
ADDETTO PULIZIE / TRASPORTO / SORVEGLIANZA	A1	**15**
OPERAIO / ADDETTO CUCINA	A2	**4**
ADDETTO ALL'ASSISTENZA	B1	**80**
ASSISTENTE DOMICILIARE / IMPIEGATO	C1	**36**
OPERATORE SOCIO SANITARIO	C2	**48**
INFERMIERE	D1	**22**
INFERMIERE / EDUCATORE	D2	**71**
EDUCATORE	D3	**2**
COORDINATORE	E2	**2**
RESPONSABILE AREA AMMINISTRATIVA	F1	**1**
TOTALE OCCUPATI AL 31/12/2022		**281**

FORMAZIONE

La Cooperativa pone la massima attenzione alla formazione dei propri lavoratori. La formazione dei lavoratori assicura un elevato standard di qualità ai servizi.
Nell'anno la Cooperativa ha assicurato **460** ore di formazione.
Sono stati proposti i seguenti corsi:

- **CORSO SICUREZZA GENERALE**, che ha coinvolto **56** lavoratori;
- **CORSO SICUREZZA SPECIFICA RISCHIO BASSO**, che ha coinvolto **7** lavoratori.
- **CORSO SICUREZZA SPECIFICA RISCHIO ALTO**, che ha coinvolto **52** lavoratori.

GLI STAKEHOLDER

Prioritariamente interessati

- Soci
- Dipendenti
- Collaboratori autonomi
- Utenti afferenti ai vari servizi

Direttamente interessati

- Enti Pubblici Committenti

- Enti Privati Committenti
- Banche e Assicurazioni

Indirettamente interessati

- ASL
- Associazioni ed Enti del Territorio
- Consulenti
- Confcooperative
- Cooperative
- Enti Certificatori

I SERVIZI EROGATI NEL 2022

Ogni giorno la cooperativa attraverso il lavoro dei propri soci, fatto con passione e dedizione, fornisce una concreta risposta ai bisogni e alla cura delle persone

Di seguito l'elencazione dei progetti e servizi realizzati dalla Cooperativa nel 2022.

DAL 1 OTTOBRE 2019, SERVIZIO DI ASSISTENZA TERRITORIALE RESIDENZIALE AD UTENTI NON AUTOSUFFICIENTI, ANCHE ANZIANI E PERSONE CON DISABILITÀ FISICA, PSICHICA E SENSORIALE, ALLOCATI PRESSO LA STRUTTURA DI PROPRIETÀ DELLA ASL ROMA 6 DENOMINATA VILLA ALBANI, SITA IN VIA ALDOBRANDINI N. 32, ANZIO (RM).

Il totale utenti inseriti presso le 2 Strutture destinate al Servizio è pari a n° **40**. Il personale coinvolto è di **71 unità** tra Medici, Infermieri, OSS, Psicologi, Fisioterapisti Educatori, Assistente Sociale, Dietista ed Ausiliari. Il Servizio socio-educativo ad alta integrazione sanitaria è progettato per rispondere in maniera globale alle finalità di cura e di accoglienza di persone che presentino grave disabilità.
All'interno delle due strutture viene fornita in maniera continuativa assistenza, cure sanitarie, fisioterapia, attività educative, socio-relazionali e di integrazione con il territorio.
Il tutto atto a mantenere e/o a rafforzare le capacità funzionali, motorie, cognitive e relazionali necessarie alla vita quotidiana, favorendo quanto più possibile la continuità dei rapporti affettivi con la famiglia e al contesto sociale di provenienza.

SERVIZIO INFERMIERISTICO, SOCIO–ASSISTENZIALE E AMMINISTRATIVO PRESSO LA CASA DI CURA VILLA DEL ROSARIO

Ha preso avvio nel **novembre del 2014** in collaborazione con la ***Congregazione delle***

Suore dell'Apostolato Cattolico. Il personale impiegato nella struttura al 31/12/2022 è pari a **60 unità**.

ATTIVITÀ DI GESTIONE AL PARCHEGGIO PRESSO LA CASA DI CURA VILLA DEL ROSARIO

Il personale impiegato è pari a **2 unità**.

IL PROGETTO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER MALATI DI ALZHEIMER E DEI CAFFÈ ALZHEIMER DI TUTTI I 6 DISTRETTI SOCIO – SANITARI RM6

Il Progetto di Assistenza Domiciliare per malati di Alzheimer e dei caffè Alzheimer di tutti i 6 distretti socio-sanitari RM6. Finanziato dalla Regione Lazio, coordinato dal Comune di Albano Laziale e conferito alla Cooperativa tramite Bando pubblico. Il Servizio, avviato ad Aprile 2014, si occupa di offrire Assistenza Domiciliare ai Malati di Alzheimer ed un sostegno formativo e psicologico ai caregivers (parenti del Malato).
La Cooperativa ha potuto dare continuità al Progetto, **aggiudicandosi il Servizio anche per il 2022**. L'assistenza domiciliare diretta copre, quotidianamente, il Distretto ASL RM 6.per un totale di circa **37 utenti** presi in carico da circa **22 Assistenti** familiari.
Nell'**anno 2021** gli utenti seguiti totali sono stati **65**. Nei sei Distretti Socio-Sanitari si effettuano, settimanalmente i Caffè Alzheimer incontri di formazione, sostegno e supporto per i familiari dei Malati a cui parallelamente si affiancano gruppi di stimolazione cognitiva e socio- relazione per i familiari malati per un totale di circa **80 famiglie**, i **6 Caffè Alzheimer** settimanali sono condotti da un'equipe multidisciplinare di n. **10 collaboratori tecnici specializzati**.
Nell'**anno 2022** gli utenti seguiti totali sono stati **53**. Nei sei Distretti Socio-Sanitari si effettuano, settimanalmente i Caffè Alzheimer incontri di formazione, sostegno e supporto per i familiari dei Malati a cui parallelamente si affiancano gruppi di stimolazione cognitiva e socio-relazione per i familiari malati per un totale di circa **70 famiglie**, i **6 Caffè Alzheimer** settimanali sono condotti da un'equipe multidisciplinare di n. **23 collaboratori tecnici specializzati**.

PTRP-PTDA PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO E ASSISTENZIALE PER UTENTI DEL DSMDP ASL RM6

Tali progetti si sviluppano attraverso attività clinico-diagnostiche e riabilitative, implementate da azioni attuabili attraverso i progetti terapeutico riabilitativi che permettono di proporre interventi innovativi, fra cui quelli comportamentali sui modelli Denver o ABA, ma anche interventi mediati dai genitori e azioni a sostegno di altri genitori ed educatori, come il parent coaching e il teacher training.
Totale utenti afferenti al servizio **134**, Il personale assistenziale coinvolto è di circa **49 unità** tra Psicologi, Educatori, tecnici ABA, terapisti della neuropsicomotricità e Operatori OSS.

DISTRETTO ASL RM 6.4 CENTRO DIURNO PER MALATI DI ALZHEIMER DAL 1 GENNAIO 2019 AL 31 MARZO 2022.

Il Centro Diurno è finalizzato ad offrire ad utenti affetti da Alzheimer, nei primi stadi della malattia, residenti nei Comuni del Distretto ASL RM6, occasioni di socializzazione e programmi di trattamento terapeutico, al fine di mantenere il più a lungo possibile le capacità residue dei malati nonché di offrire alle famiglie sostegno ed aiuto nell'affrontare la malattia e i cambiamenti che essa comporta. Numero di utenti totali afferenti al servizio nel 2021 è pari a **21**, il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **10 unità** tra Psicologi, Educatori ed Assistenti OSS.

PROGETTO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA DEL DISTRETTO ASL RM 6.3 COMUNE DI MARINO E CIAMPINO

Finanziato dal Distretto, vede coinvolta la Cooperativa nel promuovere interventi assistenziali ed educativi a minori a rischio sociale, disabili ed anziani del territorio locale. La durata del progetto che inizialmente era solo per il comune di Marino aveva durata 3 anni, da **luglio 2014** a **luglio 2017** è stata rinnovata da **agosto 2017** a **dicembre 2019** con ulteriore proroga al **30 giugno 2020**. A seguito del bando di gara che ha accorpato il servizio comunale in un servizio distrettuale la Cooperativa Alteya ha iniziato a gestire il servizio da **agosto 2020** con l'unione del servizio del comune di marino e Ciampino in un unico appalto aggiudicato all'Alteya. Il personale assistenziale ed educativo coinvolto attualmente è di circa **50 unità** tra Educatori ed Assistenti domiciliari, Psicologi, Psicoterapeuti, Assistenti Sociali.
Inoltre, è stato possibile, in accordo con il Comune di Marino, proseguire il servizio del Centro Diurno Pomeridiano Sperimentale in favore di minori inseriti nel servizio di assistenza domiciliare o inviati direttamente dai Servizi Sociali purtroppo sono per un breve periodo vista l'emergenza COVID-19 sopraggiunta.
Totale **utenti 189** di cui **67** in assistenza domiciliare, **68** in assistenza educativa e **33** in Hospice e dimissioni protette e **21** per il servizio di Accompagnamento.
Per l'**anno 2023** totale utenti **235** sul Comune di Marino di cui **83** in assistenza domiciliare, **80** in assistenza educativa e **71** in Hospice e dimissioni protette. Per il servizio di Accompagnamento **18**.
Totale utenti **142** sul Comune di Ciampino di cui **70** in assistenza domiciliare, **38** in assistenza educativa e **34** in Hospice e dimissioni protette. Per il servizio di Accompagnamento **84**.

PROGETTO PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE PER 1 CLASSE DI SCUOLA D'INFANZIA PER IL COMUNE DI LANUVIO PERIODO DAL 2022 FINO AL 30 GIUGNO 2027

Il servizio è gestito dal Comune di Lanuvio, la Cooperativa svolge tale incarico utilizzando le competenze tecniche ed umane di n. **2 Educatrici Professionali**

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA RIVOLTA AI MINORI E FAMIGLIE NELL'AMBITO DEL PIANO DI ZONA DISTRETTO NETTUNO-ANZIO RM6.6

Sostegno socio educativo territoriale o domiciliare: interventi di sostegno destinati a soggetti a rischio di emarginazione ed alle relative famiglie erogati a domicilio con personale educativo di circa **17 unità** tra Educatori e Psicologi.
Totale **utenti minori assistiti 80**.

ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA NEL COMUNE DI ARDEA (RM)

Servizi di assistenza domiciliare per adulti anziani e minori diversamente abili residenti nel Comune di Ardea. Assistenza Domiciliare. Interventi di sostegno alla genitorialità ed alle funzioni genitoriale attraverso colloqui ed incontri in contesti protetti e su richiesta del Tribunale.
Sostegno socio educativo territoriale o domiciliare: interventi di sostegno destinati a soggetti a rischio di emarginazione ed alle relative famiglie erogati a domicilio. Il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **34 unità** tra Educatori, Psicologi ed Assistenti domiciliari. Totale **utenti 106**.

PROGETTO "HOME CARE PREMIUM – PRESTAZIONI INTEGRATIVE" ASL RM 6

Prestazioni di assistenza domiciliare, assistenza educativa, supporto psicologico, fisioterapia e logopedia in favore di anziani, minori e disabili. Il progetto ha lo scopo, non solo di sostenere e definire interventi assistenziali diretti al mantenimento dell'autonomia, ma anche di supportare la comunità degli utenti nell'affrontare, risolvere e gestire le difficoltà connesse allo status di non autosufficienza proprio o dei propri familiari. Il personale assistenziale e Tecnico (psicologi, educatori e terapisti) coinvolto è di circa **25 unità** tra Educatori, Psicologi, Fisioterapisti, Logopedisti ed Assistenti domiciliari per un totale di **50 utenti**.

IL PROGETTO PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E VIGILANZA DEGLI UTENTI DEL TRASPORTO SCOLASTICO DI LANUVIO PERIODO DAL 2018 FINO AL 30 GIUGNO 2022.

Il servizio è gestito dal Comune di Lanuvio, la Cooperativa svolge tale incarico utilizzando le competenze tecniche ed umane di n. **7 Operatori**. Il compito della Cooperativa è di accompagnare alunni, dai 3 ai 13 anni, delle scuole comunali di Lanuvio presso la scuola e, di ritorno, a casa. Il personale assistenziale coinvolto è di circa **7 unità**.
.

ALBASERVIZI AZIENDA SPECIALE

Servizio di assistenza in favore di anziani, disabili e disabili gravissimi e di servizi di assistenza educativo culturale per utenti residenti nel Comune di Albano Laziale per l'anno 2022, nonché le coperture straordinarie. Il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **39 unità** tra Educatori ed Assistenti domiciliari per un totale di **102 utenti**

PROGETTO "INCAMPO"

All'interno delle strategie di contrasto all'impoverimento socio economico, soprattutto delle persone con disabilità che difficilmente riescono a collocarsi nel mercato del lavoro, questo servizio promuove l'attivazione di spazi occupazionali e di inclusione sociale, nell'ambito dell'agricoltura, per proporre un'alternativa alle persone in difficoltà motivate ad un percorso in tale ambito, favorendo nel contempo l'inclusione sociale di persone fragili e vulnerabili. Totale **utenti afferenti 12** e gestito con personale educativo di circa **6 unità** tra Educatori, Psicologi e operatori socio sanitari

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE NELL'AMBITO DEI SERVIZI DISTRETTUALI DEL PIANO DI ZONA DISTRETTO RM 6.6

Prestazioni socio-assistenziale rese a domicilio dell'utente, che si differenziano in base alle singole tipologie di persone destinatarie del servizio, attraverso l'elaborazione e l'attuazione di un piano personalizzato di assistenza, diversificato secondo i bisogni dei beneficiari e gli obiettivi da raggiungere per i **175 utenti** afferenti al servizio. Il personale assistenziale coinvolto è di circa **33 unità**.

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIOSANITARIA E SOCIO ASSISTENZIALE PRIVATA.

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIOSANITARIA E SOCIO ASSISTENZIALE PRIVATA CON CONTRIBUTI ISTITUZIONALI (FONDO DISABILITÀ GRAVISSIMA, FONDO NON AUTOSUFFICIENZA, FONDO VITA INDIPENDENTE)

La Cooperativa Svolge servizi di assistenza privata finanziata da contributi istituzionali con personale socioassistenziale, Operatori OSS, Psicologi ed Educatori. I servizi sono supporto psicologico ed educativo domiciliare e servizi di assistenza domiciliare con Operatori OSS. Totale utenti afferenti al servizio **37**

ASSISTENZA DOMICILIARE EMERGENZA COVID-19 PER IL COMUNE DI ARDEA

Prestazioni socio-assistenziali rese a domicilio dell'utente per il supporto nel periodo di emergenza e per la consegna della spesa e del ritiro ricette mediche e farmaci per le persone in quarantena. Totale utenti afferenti al servizio **16**

GESTIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLA FAMIGLIA IN MERITO ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO ATTUATIVO DEL REI O REDDITO DI CITTADINANZA NEL DISTRETTO SOCIOSANITARIO ROMA 6.6

Rese a domicilio agli utenti per il supporto dei nuclei familiari che percepiscono il reddito di cittadinanza, tramite l'attivazione dell'ADE, assistenza domiciliare educativa rivolta

ai minori dei nuclei familiari con Psicologi ed Educatori, l'assistenza domiciliare con operatori OSS, la mediazione familiare con il Mediatore familiare e il sostegno psicologico alla genitorialità. Il personale assistenziale coinvolto è di **14 operatori**. Totale utenti afferenti al progetto **24**

SERVIZIO "SPAZIO NEUTRO" DISTRETTO ASL RM 6.6

Si è provveduto a prendere in affitto un locale presso Nettuno per uno spazio di incontro mirato al mantenimento dei legami familiari e parentali ed al sostegno alla genitorialità
Il servizio ha la finalità di offrire uno spazio tutelato e idoneo ad osservare, valutare e ristabilire mediare la relazione genitori- figli o altri adulti di riferimento nei casi in cui l'Autorità Giudiziaria o i Servizi Sociali valutino opportuno garantire sia la protezione del minore, sia il diritto del /dei genitore/genitori o altri adulti di riferimento a mantenere o ristabilire una continuità nella relazione con il/i figlio/figli in situazione di fragilità familiare, dovuta a separazioni conflittuali o casi di maltrattamento ed abuso in un ambito di tutela e protezione del minore.
Il personale assistenziale coinvolto è di **6 operatori**. Totale utenti afferenti al progetto **23**.

SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE DISTRETTO ASL RM 6.4 ARDEA POMEZIA

Interventi di sostegno alla genitorialità ed alle funzioni genitoriali, sostegno socio educativo territoriale o domiciliare: interventi di sostegno destinati a soggetti a rischio di emarginazione ed alle relative famiglie erogati a domicilio.Il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **3 unità** tra Educatori, Psicologi. Totale utenti **5**

ASSISTENZA EDUCATIVA ED ASSISTENZA DOMICILIARE DEL PROGETTO DEL REDDITO DI CITTADINANZA PER IL DISTRETTO 6.2

Dal 1 gennaio 2022 la Cooperativa offre supporto educativo a minori ed anziani disabili e/o in condizioni di svantaggio socio culturale. Le attività di cui sopra hanno visto coinvolti, nell'anno di riferimento, circa **30 figure professionali** tra educatori, oss e psicologi e **20 utenti** tra minori ed adulti/anziani disabili ed in condizioni di povertà e/o in svantaggio socio- culturale.

Dal mese di ottobre 2022 Alteya ha aderito alla **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE CON IL COMUNE DI ALBANO LAZIALE PER L'EROGAZIONE DEI VOUCHER** di cui beneficiano utenti che usufruiscono del bonus relativo al reddito di cittadinanza. I voucher che la Cooperativa ha messo a disposizione dell'utenza sono relativi alle seguenti attività:

- Supporto psicologico;
- Assistenza Educativa;
- Mediazione culturale.

Nel 2022 sono state erogate prestazioni di sostegno psicologico per **10 utenti**; il personale coinvolto è stato circa di **4 unità**.

Nel 2022 Alteya ha proseguito la gestione del **PROGETTO SOS CAREGIVER RIVOLTO A FAMILIARI E/O CAREGIVER DI PERSONE CON DISABILITÀ**.
Il progetto prevede la possibilità per i Caregiver di partecipare ad attività formative ed informative nonché a gruppi di supporto psicologico orientati ad accogliere e contenere gli stati emotivi dei partecipanti.
Tra le attività formative, Alteya ha realizzato formazione con OSS a domicilio, formazione con medici anestesisti ed infermieri per sostenere i Caregiver nella gestione delle condizioni di emergenza per propri cari; formazione con psicologi che hanno sostenuto ed instradato i partecipanti lungo il complesso percorso che conduce a stati di consapevolezza di sé, dell'altro e della disabilità.
Accanto a questo Alteya si è attivata per mettere a disposizione dell'utenza attività di consulenza burocratica e amministrativa circa bonus, sussidi e fondi per la disabilità, fornendo consulenze dettagliate, mirate e specifiche in relazione ad ogni singolo bisogno ed esigenza dei partecipanti.
Il 2022 ha visto coinvolti nel progetto circa **80 utenti** seguiti, nelle attività formative e di supporto psicologico di gruppo, da psicologi, psicoterapeuti, medici, oss, infermieri, fisioterapisti. Accanto alle attività base del progetto per gli utenti che ne abbiano espresso maggiormente il bisogno sono state attivate ore di assistenza emergenziale e di sollievo programmato. Il 2022 ha visto coinvolti nel progetto circa **80 utenti** seguiti, nelle varie attività da psicologi, psicoterapeuti, medici, oss, infermieri, fisioterapisti.

CENTRO ANTIVIOLENZA CASSINO

Il 25 Novembre 2022 Alteya ha aperto la collaborazione con LAZIO CREA per la Gestione del Centro Anti Violenza situato all'interno dell'Università degli studi di Cassino. Il Centro Anti Violenza è un luogo al quale le Donne vittime di violenza posso rivolgersi per ottenere aiuti e supporto per fuoriuscire da una relazione violenta. Il Centro ha visto coinvolte **4 unità** tra psicologhe e psicologhe psicoterapeute.

CASA RIFUGIO DECHOMAI PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA

Il 25 novembre 2021 Alteya ha aperto una casa rifugio per donne vittime di violenza. Nel 2022 la struttura ha ospitato **14 donne** e **13 bambini**. La Struttura offre, per ciascuna ospite con o senza minori a seguito, dei Percorsi Personalizzati realizzati attraverso la condivisione dei P.A.I tra Ospite, Struttura ospitante e Servizi Territoriali Competenti. I Piani Assistenziali Individualizzati vengono strutturati a partire dall'Analisi dei Bisogni Specifici di ciascuna ospite accompagnata dall'Analisi della Documentazione proveniente a seguito di emissione di dispositivi del Tribunale Competente. Per ciascuna donna la Struttura mette a disposizione supporto legale, burocratico amministrativo, supporto educativo, sostegno psicologico (sia individuale che di gruppo) e il personale coinvolto è stato di circa **25 unità** tra psicologi, educatori e oss. Sono state inserite **3 donne nella compagine della cooperativa come socie dipendenti**.

RINNOVO DELLA CONVENZIONE PER L'ATTIVAZIONE E IL FUNZIONAMENTO DI N° 1 POSTO AGGIUNTIVO DEL DOTTORATO DI RICERCA IN NEUROSCIENZE – XXXVII CICLO.

ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA ATTRAVERSO UNA CONVENZIONE CON L'ISTITUTO JOYCE DI ALBANO LAZIALE.

Partecipazione ai **TAVOLI DI CO PROGETTAZIONE CON IL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE DELLA ASL ROMA 6** per la realizzazione delle attività dei Centri Diurni Adulti dei Distretti RM6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 e 6.6. e dei Centri Diurni per minori.

CAF ALTEYA

È proseguita nel 2022 l'attività del Caf con il disbrigo delle pratiche (mod 730, Isee, richieste bonus, ecc.) per circa **250** utenti. N. operatori **1**.

POLIAMBULATORIO ALTEYA

Il Poliambulatorio offre prestazioni in regime ambulatoriale a persone bisognose, diagnosi accurate e cure appropriate, in un ambiente confortevole e dotato di tutti gli spazi, le attrezzature e l'organizzazione previsti dalla moderna scienza settoriale. È convenzionato con le principali agenzie assicurative ed è in grado di soddisfare le più diverse esigenze in ambito sanitario, dalla medicina generale alle visite specialistiche. Nell'anno 2022 sono state effettuate circa **330 visite specialistiche**.

CONVENZIONI PER TIROCINI FORMATIVI POST LAUREAM, SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA, MASTER UNIVERSITARI

È proseguita l'attività della cooperativa nell'anno 2022 con le convenzioni con gli enti universitari per ospitare, all'interno delle proprie sedi operative, i tirocinanti delle facoltà di psicologia, scienze dell'educazione e scuole di psicoterapia. Le convenzioni attive sono: Università La Sapienza di Roma, Istituto Skinner di Roma, Istituto Gestalt di Roma, Università Guglielmo Marconi, Università di Tor Vergata, Università Roma Tre, E- Campus.

MESSA ALLA PROVA

Sono proseguiti nell'anno 2022 gli inserimenti lavorativi di messa alla prova, su disposizione dei Tribunali, di utenti presso le varie sedi operative della cooperativa.

SERVIZIO "SPIAGGIA" PRESSO L'ARENILE RIVIERA MALLOZZI N.52 AD ANZIO (RM)

È stato gestito in collaborazione con la ASL Roma 6 nel periodo **21 giugno 2022 / 30 settembre 2022**. Lo stabilimento balneare è stato aperto al pubblico dal lunedì alla domenica dalle ore 9.00 alle ore 18.00 garantendo la pulizia delle aree comuni, dei servizi igienici e di tutte le attrezzature da spiaggia.
Inoltre, sono stati garantiti il servizio salvamento (assistente bagnanti), il servizio

Desk per info e prenotazione (operatore dedicato) e il servizio di assistenza agli Ospiti (operatore dedicato) per l'accompagnamento degli stessi alla postazione assegnata e per rispondere in maniera attenta e puntuale alle esigenze e richieste che di volta in volta sono emerse.
L'accesso alla spiaggia è stato consentito alle persone con disabilità riconosciuta ai sensi della L.104/92 art.3 comma 3 o invalidità civile con indennità di accompagnamento.
Gli accessi alla spiaggia, nel periodo sopraindicato, sono stati di circa **8.208** presenze totali,
.

AMOUR

I PROGETTI FUTURI

CUORE DI GALLORO

Il progetto **Cuore di Galloro** prevede l'erogazione di un ventaglio di servizi innovativi socio sanitari e multidisciplinari volti a rispondere al meglio alle esigenze di persone bisognose che non hanno la possibilità di accedere per motivi economici ai servizi di cui necessitano, restando fuori dal circuito di prevenzione ed intervento, integrando quelli forniti dagli Enti istituzionali e/o erogati.

Il fine è la promozione di condizioni di vita dignitose e un sistema di relazioni soddisfacenti nei riguardi di persone che presentano difficoltà nella propria autonomia personale e sociale, in modo da farli sentire parte della comunità e sperimentare situazioni relazionali dove poter agire, scegliere e vedere riconosciuto il proprio ruolo e la propria identità.

Lo spunto parte da un'analisi dei fabbisogni, effettuata valutando dati regionali e nazionali, sulle specifiche esigenze delle fasce di popolazione debole; il territorio di riferimento è quello distrettuale dei Castelli Romani e della Provincia di Roma.

Cuore di Galloro è un progetto integrato di innovazione sociale che, valorizzando un immobile di pregio storico culturale, mira all'erogazione di servizi socio sanitari a beneficio delle comunità circostanti basandosi su un modello innovativo legato al carattere multidimensionale dei bisogni, attraverso il quale verranno date concrete risposte al territorio sia per quanto riguarda i fruitori diretti dei servizi sia per i bisogni lavorativi della popolazione, con particolare attenzione alle categorie svantaggiate, al fine di stimolare un processo di empowerment che produca positive interazioni nelle relazioni tra i diversi gruppi della comunità che diventa così un assetholder strategico per far ripartire lo sviluppo socio-economico dei territori.

RENDICONTAZIONE ECONOMICA

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

La Cooperativa nella realizzazione della propria mission e quindi nella realizzazione dei propri servizi oltre al valore sociale produce ricchezza (Valore Aggiunto) che distribuisce ai portatori di interesse della Alteya.

Nel seguente prospetto si evidenzia la produzione del valore aggiunto comparando gli esercizi 2022 e 2021.

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
	2022		**2021**	
A - VALORE DELLA PRODUZIONE	**9.701.622 €**	%	**8.342.918 €**	%
Ricavi per prestazioni	9.544.649 €	98,38 %	8.157.927 €	97,78 %
Altri ricavi e proventi comprese sopravvenienze att.	156.973 €	1,62 %	184.991 €	2,22 %
B - COSTI DELLA PRODUZIONE	**2.294.034 €**	**23,65 %**	**1.954.792 €**	**23,43 %**
Costi per servizi	1.171.060 €	12,07 %	1.144.203 €	13,71 %
Costi per utenze	118.676 €	1,22 %	54.368 €	0,65 %
Consulenze	872.435 €	8,99 %	657.029 €	7,88 %
Costi per affitti	131.863 €	1,36 %	99.192 €	1,19% %
Altri costi	0 €	0 %	0 €	0 %
VALORE AGGIUNTO LORDO (A-B)	**7.407.588 €**	**76,35 %**	**6.388.126 €**	**76,57 %**
C - SALDO GESTIONE ACCESSORIA (prov. finz e rit. su int.)	**172 €**		**11 €**	
D - SALDO COMPONENTI STRAORDINARI (sopr. att. e pass.)	**0 €**		**0 €**	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B+C+D)	**7.407.760 €**	**76,36 %**	**6.388.137 €**	**76,57 %**
E - AMMORTAMENTI / ACCANTONAMENTI	**328.738 €**	**3,39 %**	**188.078 €**	**2,25 %**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A-B+C+D-E)	**7.079.022 €**	**72,97 %**	**6.200.059 €**	**74,32 %**

Nel 2022 il valore aggiunto è stato pari al 72,97 % del valore della produzione.

Nel seguente prospetto si evidenzia come viene ripartito il valore aggiunto generato tra i vari portatori di interesse della Cooperativa.

PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
	2022		2021	
SOCI LAVORATORI - DIPENDENTI - COLLABORATORI	**6.573.335 €**	%	**5.795.950 €**	%
Soci lavoratori - dipendenti e collaboratori	6.394.824 €	90,72 %	5.575.240 €	89,92 %
Compensi amministratori e sindaci	174.911 €	2,48 %	167.962 €	2,71 %
Formazione a soci e collaboratori	3.600 €	0,05 %	52.747 €	0,85 %
UTENTI (igiene, pulizia personale, alimenti, etc)	**186.942 €**	**2,65 %**	**203.924 €**	**3,29 %**
FINANZIATORI (interessi passivi e spese bancarie)	**35.940 €**	**0,51 %**	**28.357 €**	**0,46 %**
ASSICURAZIONI	**131.983 €**	**1,87 %**	**57.789 €**	**0,93 %**
MOVIMENTO COOPERATIVO (contributi associativi)	**6.043 €**	**0,09 %**	**6.249 €**	**0,10 %**
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse)	**90.726 €**	**1,29 %**	**87.176 €**	**1,41 %**
UTILE / PERDITA ESERCIZIO	**23.810 €**	**0, 34%**	**20.614 €**	**0,33 %**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**7.048.779 €**		**6.200.059 €**	

Secondo le previsioni statutarie si evidenzia come la maggior parte della ricchezza viene distribuita a chi più immediatamente la produce ossia tutte le persone (soci lavoratori, dipendenti e collaboratori autonomi) che ogni giorno realizzano i servizi della Cooperativa.

La restante della ricchezza viene distribuita tra tutti gli altri portatori di interessi, quali utenti, banche, assicurazioni, associazione di categoria e Stato.

Di seguito viene riportato un prospetto con l'evidenziazione dei costi dei servizi.

ANALISI COSTI DELLA COOPERATIVA				
	2022		2021	
COSTI	**9.557.352 €**	%	**8.206.782 €**	%
Costi nei servizi	8.604.601 €	90,03 %	7.500.919 €	91,40 %
Costi sede	497.633 €	5,21 %	407.713 €	4,97 %
Ammortamenti - accantonamenti	328.738 €	3,44 %	188.078 €	2,29 %
Formazione	3.600 €	0,04 %	52.747 €	0,64 %
Altri costi (adeguamento leggi, spese banca, etc)	122.780 €	1,28 %	57.325 €	0,70 %

Di seguito viene riportato un prospetto con l'evidenziazione dei costi per i servizi e per la sede dal quale si evince come tutta l'attività indiretta (attività della sede) incide per la parte strettamente necessaria a garantire il funzionamento ed il buon andamento della Cooperativa e permettere le migliori condizioni per l'attività diretta nell'erogazione dei servizi.

ANALISI COSTI SERVIZI E SEDE				
	2021	% sul costo totale	**2021**	% sul costo totale
Costi personale nei servizi	6.272.316 €	65,63 %	5.103.453 €	62,19 %
Spese generali nei servizi	2.160.142 €	22,60 %	2.238.214 €	27,27 %
Ammortamenti e accantonamenti servizi	328.738 €	3,44 %	188.078 €	2,29 %
Formazione nei servizi	65.824 €	0,69 %	55.806 €	0,68 %
Costi personale sede	301.019 €	3,15 %	397.784 €	4,85 %
Spese generali sede	425.713 €	4,45 %	216.814 €	2,64 %
Formazione nella sede	3.600 €	0,04 %	6.633 €	0,08 %
TOTALE COSTI SERVIZI + COSTI SEDE	**9.557.352 €**		**8.206.782 €**	

ALTRE INFORMAZIONI

Nel 2022 tutte le attività della Cooperativa, secondo la Missione statutaria, sono state realizzate per migliorare la qualità della vita delle persone attraverso interventi mirati ad alleviarne il disagio, a prevenirne le cause, a valorizzare le potenzialità delle persone aiutandole a inserirsi e reinserirsi in maniera consapevole nelle famiglie di appartenenza e nella rete sociale.

A tal fine sono stati effettuati interventi rivolti sia al nucleo familiare, sia al singolo membro in difficoltà, sia rivolti all'intera comunità educante attraverso processi di sostegno, gestione, assistenza.

Il 2022, anno ancora caratterizzato dall'evento pandemico COVID-19, per la Cooperativa ha comunque rappresentato un anno di crescita con un incremento del 27% del fatturato rispetto all'anno precedente.

Anche in questo anno particolare e di emergenza è riuscita così ad assicurare ed ottemperare a tutte le obbligazioni assunte nei confronti dei dipendenti, dei fornitori, dei locatori e di tutti i soggetti con cui intrattiene relazioni.

La Cooperativa non ha contenziosi e controversie in corso rilevanti che la possano esporre a rischi di impatto sul piano economico-sociale.

La Vision di Alteya Cooperativa Sociale Onlus è da sempre orientata al miglioramento continuo delle proprie attività in un'ottica di soddisfazione dei beneficiari dei servizi e di rispetto e tutela dell'ambiente, senza perdere di vista l'obiettivo di voler incentivare lo sviluppo di una cultura d'impresa fondata sul rispetto e la valorizzazione della diversità.

Non sono in atto controversie e/o contenziosi con utenti o collaboratori e le situazioni di rischio vengono accuratamente valutate nell'ambito del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Alteya è certificata dal 27/10/2017 secondo la Norma UNI EN ISO 14001:2015 e crede nell'importanza dell'inclusione del personale nella diffusione dei principi del Sistema di Gestione Ambientale adottato, in particolare nella condivisione della Politica della Qualità, Ambiente, Inclusione e Diversità.

La Cooperativa monitora costantemente i propri impatti ambientali adottando politiche volte alla riduzione degli sprechi e del consumo delle risorse, con particolare attenzione ai seguenti fattori:

- l'utilizzo di energia elettrica;
- l'utilizzo di risorse idriche;
- la produzione di rifiuti.

I consumi di materie prime come acqua ed elettricità vengono tenuti sotto controllo all'interno del Sistema di Gestione Ambientale, grazie al quale vengono registrati i consumi annui e posti obiettivi di miglioramento per l'anno successivo.

La gestione dei rifiuti sanitari viene svolta in conformità alle normative vigenti, qualificando i propri fornitori tramite rigidi controlli ambientali ed autorizzativi, per garantire che tutte le attrezzature ed i dispositivi impiegati nell'erogazione dei servizi assistenziali e di ambulatorio terminino il proprio ciclo di vita in modo sostenibile. Inoltre, tutto il personale contribuisce attivamente alla raccolta differenziata dei rifiuti, ed è stato formato adeguatamente in base alle disposizioni Comunali in materia di Raccolta Rifiuti Urbani.

Alteya riconosce le diversità dei propri dipendenti come un fattore di successo e ne valorizza quotidianamente le esperienze, le capacità e le qualità, creando un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, associativa o individuale, qualsiasi tipo di violenza o molestia. La parità di genere è garantita e supportata dalla Cooperativa, attestata anche dalla presenza di donne nelle posizioni apicali del CdA. ALTEYA sostiene il proprio personale, indipendentemente dal genere, assecondando le esigenze di conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale.

La cooperativa ha attivato nel corso del 2022, in conseguenza alle disposizioni nazionali per la prevenzione della diffusione del Covid-19, la modalità di lavoro da casa, proponendosi di valutarne la fattibilità per coloro che ne richiederanno il mantenimento. La selezione del personale si basa sulla valutazione di requisiti professionali e non hanno alcuna influenza la nazionalità o la provenienza delle risorse selezionate.

Alteya, infatti, non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, preservando il valore dei propri collaboratori e promuovendo la tutela dell'integrità fisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

* * * * *

La Cooperativa anche per il futuro vuole continuare ad intraprendere iniziative a favore della comunità e volte alla creazione di nuove opportunità lavorative rappresentando una speranza per tanti di concreto aiuto e sostegno.

Anche nel 2023 la Cooperativa vorrà rappresentare una concreta risposta alle persone per ogni genere di sostegno.

alteya
coop. sociale onlus ets

Sede legale
Via Antonio Bertoloni 26/B
00197 Roma

Sedi operative
Via Appia Nuova 54
Loc. Galloro | 00072 Ariccia (RM)

Via San Francesco d'Assisi 21/B
00041 Albano Laziale (RM)

0693547939
www.alteya.it