



altera
coop. sociale onlus ets

BILANCIO
SOCIALE

2023

METODOLOGIA

Il presente bilancio viene redatto in ottemperanza al Decreto Legislativo n. 117/17. La redazione è stata effettuata nell'ottica non solo della dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita; la rendicontazione delle attività nel 2023 da un punto di vista sociale quale spunto di riflessione per tutti gli attori ed interlocutori della Cooperativa.

Dal presente bilancio sociale emergono le responsabilità, i comportamenti all'interno della Cooperativa e i risultati sociali, ambientali ed economici ottenuti attraverso le attività svolte nell'anno.

La redazione del bilancio sociale è stata effettuata secondo i seguenti principi:

RILEVANZA

Sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della Cooperativa economico e sociale della sua attività.

COMPLETEZZA

Sono state riportate tutte le informazioni utili per consentire agli stakeholder la migliore valutazione dei risultati sociali ed economici della Cooperativa.

TRASPARENZA

Le informazioni sono state rilevate, classificate e redatte per renderle quanto più chiare possibili nella lettura;

NEUTRALITÀ

Le informazioni sono state rappresentate in maniera imparziale ed indipendente dagli interessi degli amministratori o di qualsiasi categoria portatrice di interesse.

COMPETENZA DI PERIODO

Le attività ed i risultati sociali rendicontati sono manifestati nel 2023 anno di riferimento.

COMPARABILITÀ

È stato fatto il confronto con l'anno precedente.

CHIAREZZA

Per l'esposizione è stato usato un linguaggio chiaro e comprensibile a tutti i lettori anche i meno esperti o privi di particolare competenza tecnica.

VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ

I dati riportati sono veri e riscontrabili con i dati forniti dagli uffici della Cooperativa.

ATTENDIBILITÀ

i dati positivi sono riportati in maniera oggettiva e non sovrastimata, analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati; gli effetti incerti non sono stati prematuramente documentati come certi.

AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI

I contributi forniti da terze parti nella redazione del bilancio sono stati resi nella più assoluta autonomia e indipendenza di giudizio.

INFORMAZIONI GENERALI

LA STORIA

La **Cooperativa Sociale Alteya** viene costituita il 10/07/2013. La nascita è dovuta all'impegno e al lavoro dell'attuale Presidente, Claudio Dell'Anno, che dopo aver maturato una pluriennale esperienza nell'ambito del sociale ed in particolare dell'assistenza alla persona, decise di dare vita ad una realtà che rispondesse concretamente ai bisogni della persona ed al contempo rappresentasse un'opportunità lavorativa per chi ne avesse bisogno.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

Denominazione:	COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ALTEYA ETS
Codice Fiscale:	12484241000
Partita IVA:	12484241000
Forma giuridica:	Società Cooperativa
Sede legale:	Roma, Via Antonio Bertoloni 26/B
Altre Sedi Operative:	Albano Laziale (RM), Via San Francesco D'Assisi 21/B Arccia (RM), Via Appia Nuova 54

OGGETTO

Viene riportato di seguito l'estratto della parte iniziale dell'articolo 4 dello Statuto inerente l'oggetto sociale.

“Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto ed avendo previsto un collegamento funzionale tra le seguenti attività, la Cooperativa, ha come oggetto:

La gestione diretta e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati in genere, di servizi sociali, sanitari, assistenziali ed educativi...”

* * * * *

Secondo le previsioni statutarie nel 2023 la Cooperativa come nel corso della sua storia ha perseguito la sua missione di offrire servizi in favore della persona e della comunità per il raggiungimento del miglior benessere possibile per la collettività nell'ottica di creare opportunità lavorative ai propri soci secondo gli scopi statuari.

La Cooperativa nel 2023 ha acquisito nuove commesse che hanno consentito di mantenere un trend positivo con un incremento delle attività e conseguentemente dei ricavi di circa 10,33%. di quanto necessario per garantire la migliore messa in sicurezza delle persone, oltre che per la sanificazione degli spazi all'interno delle strutture gestite dalla cooperativa.

MISSION

L'orientamento della cooperativa Alteya è stato negli anni quello di cercare sempre di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Le attività della cooperativa, rivolgendosi anche alle categorie di cittadini cosiddetti **“svantaggiati”**, esprimono di per sé un valore sociale in quanto il loro scopo primario è l'aiuto alla promozione delle condizioni di vita o il sostegno a percorsi di crescita e di formazione umana. Lavoriamo per accogliere e ascoltare i soggetti più fragili, generare fiducia in loro stessi e negli altri, ritessere i legami primari quando sfilacciati, favorire progetti condivisi, attraverso un'autentica gestione cooperativa del lavoro.

Siamo impegnati nella **creazione di benessere e coesione sociali** e nella crescita di una Comunità Solidale, attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona (sociali, sanitari, assistenziali, educativi e culturali).

La cooperativa nel corso di questo anno, si è impegnata nell'**ideazione e realizzazione di nuovi servizi**, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

Nel concreto la cooperativa:

- Opera per l'integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione, favorire la formazione e la riqualificazione professionale, svolgendo tutte le attività lavorative atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale nonché all'inserimento sociale dei soci.
- Persegue l'interesse generale della comunità all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari, sociali, socio-assistenziali ed educativi nonché lo svolgimento di attività economiche che favoriscano l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
- Svolge ogni attività utile e necessaria al miglioramento delle condizioni della persona e consentirle il superamento di situazioni di disagio.
- È punto di riferimento per i soggetti che vivono una disparità sociale, costruendo connessioni attraverso la rete di servizi alla persona, progetti e operatori, che conducono a prospettive di vita concrete e mettono alla portata di tutti dispositivi per il soddisfacimento dei bisogni e l'esercizio fattivo dei diritti, dalla salute alla scuola, dal lavoro a tutti gli spazi di relazione che sia possibile immaginare e implementare.

STRATEGIE Nel 2023 la Cooperativa si è focalizzata nel progettare e realizzare, con passione e professionalità, servizi a carattere sociale, socioeducativo, socio-sanitario e socio-assistenziale, domiciliare e nelle strutture residenziali, nel rispetto della centralità della persona, della sua specificità, dei suoi diritti e della sua appartenenza alla comunità territoriale.

Alteya costruisce progetti e servizi rivolti a minori, giovani, adulti, anziani, famiglie, comunità, coinvolgendo attivamente i destinatari e favorendone lo sviluppo delle competenze e l'autodeterminazione, per la promozione del benessere individuale e collettivo.

Le metodologie di lavoro adottate sono quelle del lavoro per progetti e obiettivi, della valutazione dei risultati raggiunti, della ricerca-azione e del lavoro di comunità, coniugando strettamente il **“fare”** al **“pensare”**.

La cooperativa Alteya nel futuro vuole continuare a essere una cooperativa che, sulla base dei principi e valori che l'hanno ispirata, continua a stare a fianco delle persone più fragili, contribuendo alla definizione delle politiche sociali dei territori in cui è inserita.

Vuole essere una realtà in movimento capace di leggere i nuovi bisogni delle persone, attualizzando le risposte alle situazioni di disagio, sperimentando nuovi settori o servizi, operando per il miglioramento della vita sociale nelle comunità territoriali impegnandosi a proporre modelli d'intervento innovativi che promuovano l'autonomia, l'autodeterminazione delle persone, dei gruppi, delle comunità in un'ottica di inclusione sociale.

OBIETTIVI La definizione degli obiettivi e delle strategie della Cooperativa avviene attraverso un continuo lavoro di monitoraggio, verifica e valutazione che viene svolto nella gestione dei servizi erogati.

È un processo, seguito ed analizzato dai vertici aziendali, ma che ha un carattere democratico, che parte dal basso. È un processo di raccolta di informazioni, di criticità, di notizie, attraverso focus group, interviste, questionari di gradimento e di valutazione, ecc., che investe gli utenti, gli operatori e i referenti dei servizi realizzati.

Tutto ciò arriva alla direzione aziendale che, attraverso riunioni collegiali con gli organi direttivi, stabilisce gli obiettivi e le strategie aziendali. Nello specifico gli obiettivi a medio- breve e lungo termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- proseguire il proprio percorso di crescita nella gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e socio educativi ad utenti svantaggiati e di servizi alla persona;
- implementare la rete di collaborazioni e partenariati già in essere, allo scopo di creare una rete territoriale utile alla pianificazione di progettazioni condivise interdipendenti;
- aumentare il livello di professionalità e competenza del personale in pianta organica;
- completare l'opera di digitalizzazione della cooperativa con servizi intranet allo scopo di rendere il bagaglio di competenze ed esperienze accessibile ai soci;
- intercettare rapidamente nuovi bisogni sociali;
- ampliamento e diversificazione delle commesse e dei servizi;
- perfezionare le procedure di erogazione dei servizi che gestisce attraverso metodologie identificate improntate ad una qualità sempre maggiore.

QUALITÀ La Cooperativa è certificata alle norme **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015** e **ISO 37001:2016**.

Nel corso degli anni la cooperativa ha promosso una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, tendendo anche all'ottimizzazione della struttura organizzativa.

Anche attraverso il percorso di certificazione la Cooperativa ha ridefinito nuove modalità di lavoro, in un'ottica di miglioramento continuo, tese ad erogare servizi e progetti di valore sociale e di qualità, in linea con i bisogni e le richieste delle persone.



ISO 14001:2015

LL-C (Certification)



ISO 9001:2015

LL-C (Certification)



ISO 37001:2016

Global STD Certification



STRUTTURA,
GOVERNO
E AMMINISTRAZIONE

**COMPOSIZIONE
DELLA COMPAGINE
SOCIALE**

Il patrimonio della Cooperativa è da sempre costituito dai Soci sia in termini di attività mutualistiche, che di competenze, esperienze, professionalità ed idee. Per tale motivo la quasi totalità della forza lavoro appartiene alla compagine sociale, proprio perché ognuno nel proprio lavoro oltre alla prestazione mutualistica sia motivato nella realizzazione degli scopi statutari.

Al 31/12/2023 la cooperativa si compone di Soci::

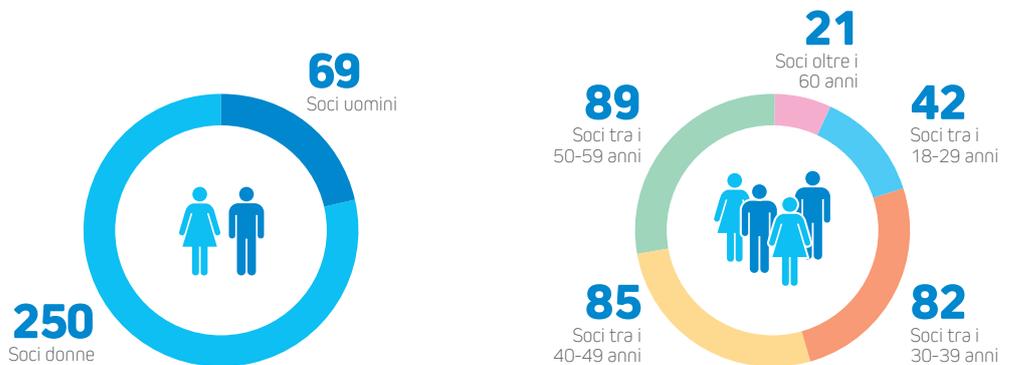


La suddetta compagine sociale è così composta da:

- **69 Soci uomini**
- **250 Soci donne,**

distribuita secondo le seguenti fasce età:

- **42 Soci tra i 18-29 anni**
- **82 Soci tra i 30-39 anni**
- **85 Soci tra i 40-49 anni**
- **89 Soci tra i 50-59 anni**
- **21 Soci oltre 60 anni**



La compagine sociale è principalmente composta da donne proprio per l'attenzione che la Cooperativa pone all'aspetto sociolavorativo femminile.

Per l'ammissione a Socio nella compagine sociale si fa riferimento a quanto previsto dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La quota sociale è di € 25,00, il minimo previsto per Legge, perché la Cooperativa ritiene che il maggior apporto debba essere in termini di professionalità piuttosto che in termini finanziari.

**CONSIGLIO
DI AMMINISTRAZIONE**

La Cooperativa Sociale è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre Amministratori e l'ultima nomina in ordine cronologico è avvenuta in data 29/04/2022. La durata della carica è di tre esercizi.

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono:

- *Presidente e Rappresentante Legale*
Socio **Claudio Dell'Anno**
ricopre ininterrottamente la carica dal 16/7/2013
- *Consigliere di Amministrazione*
Socio **Raffaele Mancino**
ricopre ininterrottamente la carica dal 16/7/2013
- *Consigliere di Amministrazione*
Socia **Federica Ferrante**
ricopre ininterrottamente la carica dal 5/6/2015

COLLEGIO SINDACALE

Da questo anno è stato costituito il collegio sindacale avendo superato i limiti dimensionali. I componenti del Collegio Sindacale sono:

- Dott.ssa Nasoni Luisa (Presidente)
- Dott.ssa Porceddu Micaela (Sindaco)
- Dott. Lucchini Roberto (Sindaco)

ORGANISMO DI VIGILANZA

Nel 2023 la Cooperativa ha ottemperato alle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2001. L'attuale **Organismo di Vigilanza**, costituito in forma monocratica, è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione del 29 maggio 2019, il cui componente è il Dott. Roberto Lucchini.

L'Organismo nel corso dell'anno ha svolto puntualmente attività di controllo senza rilevare alcuna criticità.

La Cooperativa, inoltre, è sottoposta alla vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del dlgs. 2/8/2002 n. 220.

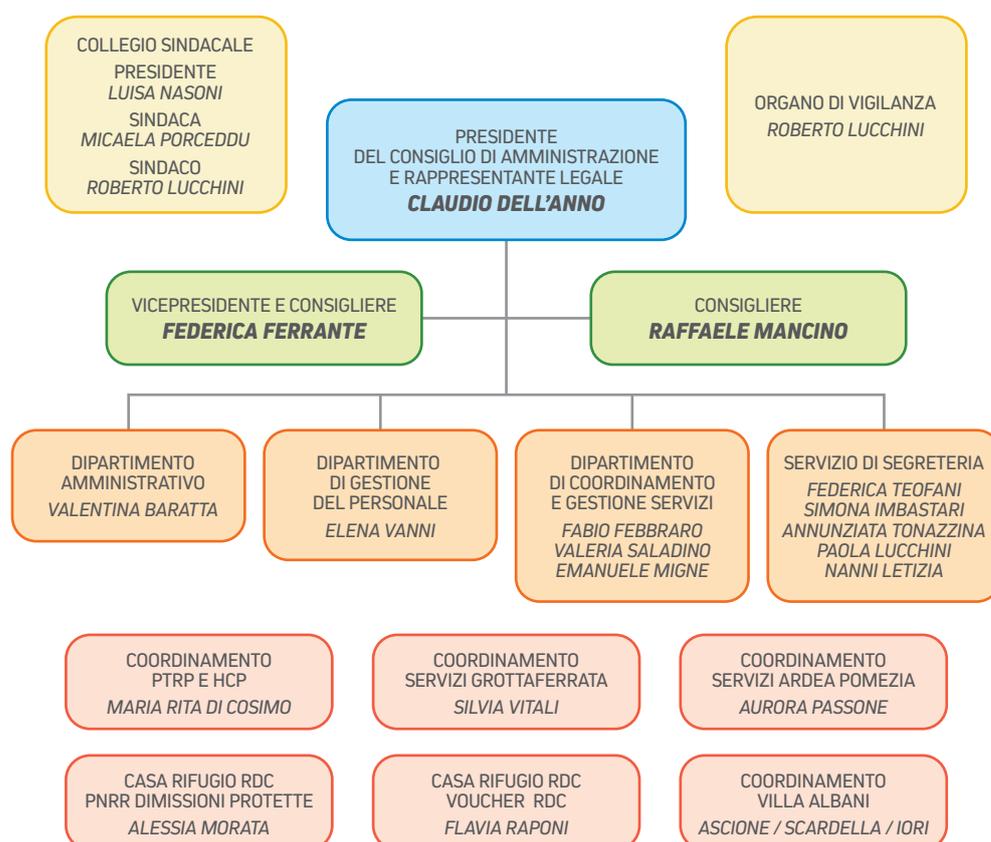
ASSEMBLEE DEI SOCI

Le assemblee ordinarie negli ultimi tre anni sono state 6:

ANNO	ASSEMBLEA ORDINARIA	DATA	PUNTI OdG
2021	Ass. ord.ria dei Soci	30/04/2021	Approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2020
2021	Ass. ord.ria dei Soci	23/07/2021	Nomina riconferma Revisore Unico
2022	Ass. ord.ria dei Soci	29/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> ● Approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2020 ● Rinnovo del Consiglio di amministrazione

ANNO	ASSEMBLEA ORDINARIA	DATA	PUNTI OdG
2023	Ass. ord.ria dei Soci	31/01/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimenti ex art 17D.lgs 220/2002, lettura verbale di revisione • Riapprovazione del Bilancio di esercizio al 31/12/2021 • Approvazione del regolamento ex L142/2001
2023	Ass. ord.ria dei Soci	27/04/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Proposta di approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2022 • Proposta approvazione Bilancio sociale al 31 dicembre 2022 • Nomina dell'Organo di controllo collegiale • Lettura e proposta di approvazione del regolamento interno revisionato
2023	Ass. ord.ria dei Soci	24/11/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Problematiche inerenti la rappresentatività della Associazione Nazionale delle Cooperative di appartenenza e problematiche inerenti al CCNL di riferimento • Proposta modifica del Regolamento dei soci e deliberazioni da parte dell'Assemblea

ORGANIGRAMMA



L'ASPETTO
OCCUPAZIONALE
IN COOPERATIVA

La Cooperativa secondo le previsioni del Regolamento interno e dello Statuto per lo svolgimento dei servizi sotto il profilo lavorativo, si avvale in maniera prioritaria dei propri Soci, qualora le professionalità ed i requisiti in loro possesso, trovino rispondenza a quanto richiesto dalla committenza.

Inoltre, procede alle assunzioni anche attraverso il reclutamento di persone non appartenenti alla compagine sociale a seguito di obblighi derivanti da aggiudicazione di nuovi servizi. Al 31/12/2023 i Soci costituiscono il 99% dei Lavoratori subordinati in forza. La Cooperativa procede prioritariamente ad assunzioni con contratti di natura subordinata e per particolari incarichi in cui sono richieste specifiche figure professionali, ricorre a Lavoratori autonomi.

Per i Lavoratori subordinati è stato applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali fino al 30/11/2024 e il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Anaste Confsal dal 01/12/2024. Riguardo la struttura delle retribuzioni si fa riferimento alla parte economica prevista per ciascun livello del suddetto CCNL. Per talune figure con particolari funzioni viene prevista un'indennità di funzione o un superminimo.

CATEGORIE LAVORATORI AL 31/12/2022

Lavoratori con contratto subordinato soci	297
Lavoratori con contratto subordinato non soci	7
Lavoratori parasubordinati	3
Fondatori	2
Autonomi soci	7
Autonomi non soci	71
Volontari soci	9
Collaboratori non soci	6
TOTALE	402

Tra i lavoratori **subordinati 297** sono soci.

Dei **304** lavoratori subordinati **231** hanno un contratto a tempo indeterminato, mentre **73** a tempo determinato.

Tra i lavoratori **autonomi 7** sono soci.

I lavoratori **full time** sono **128** e **176** quelli **part time**.



- **304** LAVORATORI SUBORDINATI.
- **297** SOCI
- **231** CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO
- **73** CONTRATTI TEMPO DETERMINATO.



ANDAMENTO PERSONALE 2023	
OCCUPATI AL 31/12/2020	283
ASSUNZIONI DELL'ANNO	+ 135
DIMISSIONI VOLONTARIE	- 59
CESSAZIONE PER FINE TEMPO DETERMINATO	- 22
CESSAZIONE PER CAMBIO APPALTO EX ART. 37 CCNL	- 26
LICenziAMENTO PER GMO	- 2
LICenziAMENTO PER GMO (ultimo giorno lavorativo 31/12)	- 5
TOTALE OCCUPATI AL 31/12/2022	304

QUALIFICHE PROFESSIONALI E LIVELLI DEI LAVORATORI		
QUALIFICHE	LIVELLO	NUMERO
ADDETTO PULIZIE / TRASPORTO / SORVEGLIANZA	A1	18
OPERAIO / ADDETTO CUCINA	A2	2
ADDETTO ALL'ASSISTENZA	B1	93
ASSISTENTE DOMICILIARE / IMPIEGATO	C1	31
OPERATORE SOCIO SANITARIO	C2	45
INFERMIERE	D1	20
INFERMIERE / EDUCATORE	D2	87
EDUCATORE	D3	4
COORDINATORE	E2	2
RESPONSABILE AREA AMMINISTRATIVA	F1	2
TOTALE OCCUPATI AL 31/12/2023		304

FORMAZIONE

La Cooperativa pone la massima attenzione alla formazione dei propri lavoratori. La formazione dei lavoratori assicura un elevato standard di qualità ai servizi. Nell'anno la Cooperativa ha assicurato **304** ore di formazione. Sono stati proposti i seguenti corsi:

- **CORSO SICUREZZA GENERALE**, che ha coinvolto **26** lavoratori;
- **CORSO SICUREZZA SPECIFICA RISCHIO BASSO**, che ha coinvolto **2** lavoratori.

- **CORSO SICUREZZA SPECIFICA RISCHIO ALTO**, che ha coinvolto **12** lavoratori.
- **CORSO ANTINCENDIO**, che ha coinvolto **6** lavoratori.

GLI STAKEHOLDER **Prioritariamente interessati**

- Soci
- Dipendenti
- Collaboratori autonomi
- Utenti afferenti ai vari servizi

Direttamente interessati

- Enti Pubblici Committenti
- Enti Privati Committenti
- Banche e Assicurazioni

Indirettamente interessati

- ASL
- Associazioni ed Enti del Territorio
- Consulenti
- Confcooperative
- Cooperative
- Enti Certificatori

I SERVIZI EROGATI NEL 2023

Ogni giorno la cooperativa attraverso il lavoro dei propri soci, fatto con passione e dedizione, fornisce una concreta risposta ai bisogni e alla cura delle persone

Di seguito l'elencazione dei progetti e servizi realizzati dalla Cooperativa nel 2022.

DAL 1° OTTOBRE 2019, SERVIZIO DI ASSISTENZA TERRITORIALE RESIDENZIALE AD UTENTI NON AUTOSUFFICIENTI IVI INCLUSI ANZIANI E PERSONE CON DISABILITÀ FISICA, PSICHICA E SENSORIALE, ALLOCATI PRESSO LA STRUTTURA DI PROPRIETÀ DELLA ASL ROMA 6 DENOMINATA VILLA ALBANI, SITA IN VIA ALDOBRANDINI N. 32, ANZIO (RM).

Il numero totale di utenti inseriti presso le 2 Strutture destinate al Servizio è pari a **40**. Il personale coinvolto è di **62** unità tra Medici, Infermieri, OSS, Psicologi, Fisioterapisti Educatori, Assistente Sociale, Dietista ed Ausiliari. Il servizio socioeducativo ad alta integrazione sanitaria è progettato per rispondere in maniera globale alle finalità di cura e di accoglienza di persone in stato di grave disabilità. All'interno delle due strutture vengono fornite in maniera continuativa: assistenza, cure sanitarie, fisioterapia, attività educative, socio-relazionali e di integrazione con il territorio con il fine di mantenere e/o a rafforzare le capacità funzionali, motorie, cognitive e relazionali necessarie alla vita quotidiana, favorendo quanto più possibile la continuità dei rapporti affettivi con la famiglia e con il contesto sociale di provenienza.

SERVIZIO INFERMIERISTICO, SOCIO-ASSISTENZIALE E AMMINISTRATIVO PRESSO LA CASA DI CURA VILLA DEL ROSARIO

Ha preso avvio nel **novembre del 2014** in collaborazione con la *Congregazione delle Suore dell'Apostolato Cattolico*. Il personale impiegato nella struttura al 31/12/2023 è pari a **65 unità**.

ATTIVITÀ DI GESTIONE AL PARCHEGGIO PRESSO LA CASA DI CURA VILLA DEL ROSARIO

Il personale impiegato è pari a **2 unità**.

PROGETTO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER MALATI DI ALZHEIMER E DEI CAFFÈ ALZHEIMER DI TUTTI I 6 DISTRETTI SOCIO - SANITARI RM6

Finanziato dalla Regione Lazio, coordinato dal Comune di Albano Laziale e conferito alla Cooperativa tramite Bando pubblico, il Servizio, avviato ad Aprile 2014, si occupa di offrire Assistenza Domiciliare ai Malati di Alzheimer ed un sostegno formativo e psicologico ai caregivers (parenti del Malato).

La Cooperativa ha potuto dare continuità al Progetto, **aggiudicandosi il Servizio anche per il 2023**. L'assistenza domiciliare diretta copre, quotidianamente, il Distretto ASL RM 6 per un totale di circa **32 utenti** presi in carico da circa **25 Assistenti familiari**.

Nell'**anno 2023** sono stati seguiti **32** utenti. Nei sei Distretti Socio-Sanitari si effettuano, settimanalmente i Caffè Alzheimer incontri di formazione, sostegno e supporto

per i familiari dei Malati a cui parallelamente si affiancano gruppi di stimolazione cognitiva e socio- relazione per i familiari malati per un totale di circa **70 famiglie**. I **6 Caffè Alzheimer** settimanali sono condotti da un'equipe multidisciplinare di n. **7 collaboratori tecnici specializzati**.

PTRP-PTDA PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO E ASSISTENZIALE PER UTENTI DEL DSMDP ASL RM6

Tali progetti si sviluppano attraverso attività clinico-diagnostiche e riabilitative implementando progetti terapeutico riabilitativi che consentono di proporre interventi innovativi, fra cui quelli comportamentali sui modelli Denver o ABA, ma anche interventi mediati dai genitori e azioni a sostegno di altri genitori ed educatori, come il parent coaching e il “teacher training”. Il totale di utenti afferenti al servizio è di **159** unità. Il personale assistenziale coinvolto è di circa **52** unità tra Psicologi, Educatori, tecnici ABA, terapisti della neuropsicomotricità e Operatori OSS.

DISTRETTO ASL RM 6.4 CENTRO DIURNO PER MALATI DI ALZHEIMER DAL 1 GENNAIO 2019 AL 31 MARZO 2025

Il Centro Diurno ha lo scopo di offrire agli utenti residenti nel Comune affetti da Alzheimer nei suoi primi stadi della malattia, occasioni di socializzazione e programmi di trattamento terapeutico, al fine di mantenere il più a lungo possibile le capacità residue dei malati nonché di offrire alle famiglie sostegno ed aiuto nell'affrontare la malattia e i cambiamenti che essa comporta. Il numero di utenti totali afferenti al servizio nel 2023 è pari a **34**, il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **13** unità tra Psicologi, Educatori ed Assistenti OSS.

PROGETTO PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E VIGILANZA DEGLI UTENTI DEL TRASPORTO SCOLASTICO DI LANUVIO, DAL 2018 AL 31 GIUGNO 2024

Il servizio è gestito dal Comune di Lanuvio, la Cooperativa svolge tale incarico utilizzando le competenze tecniche ed umane di n. **7** Operatori. Il compito della Cooperativa è di accompagnare alunni delle scuole comunali di Lanuvio, compresi dai 3 ai 13 anni, presso la scuola e di ritorno a casa. Il personale assistenziale coinvolto è di circa **7** unità.

SAD SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER GLI UTENTI DEL DISTRETTO SOCIO ASSISTENZIALE RM 6.4 POMEZIA – ARDEA, PERIODO DAL 31/09/2023 AL 31/12/2025

Il progetto offre servizi di assistenza domiciliare per adulti, anziani e minori diversamente abili residenti nel Comune di Pomezia e Ardea. Il personale assistenziale coinvolto è di circa **22** unità tra OSS e Assistenti domiciliari. Totale utenti **141**.

GESTIONE DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI SOSTEGNO AL CONTESTO FAMILIARE E QUOTIDIANO DI VITA DI BAMBINI E RAGAZZI (SED E ULTERIORI ATTIVITÀ DI SOSTEGNO) PER GLI UTENTI DEL DISTRETTO SOCIO-ASSISTENZIALE RM 6.4 POMEZIA-ARDEA

Le attività comprendono: interventi di sostegno alla genitorialità ed alle funzioni genitoriali attraverso colloqui ed incontri in contesti protetti e su richiesta del Tribunale; sostegno socio educativo territoriale o domiciliare; interventi di sostegno destinati a soggetti a rischio di emarginazione ed alle relative famiglie erogati a domicilio; (progetto P.I.P.P.I.) per i residenti del Comune di Pomezia e Ardea. Il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **16** unità tra Educatori, Psicologi e Assistenti domiciliari. Totale utenti **72**.

CENTRO DIURNO PER PERSONE AFFETTE DA MALATTIA DI ALZHEIMER

Per il Consorzio sociale Pomezia Ardea (RM) gestione del Centro diurno per persone affette da malattia di Alzheimer e demenze correlate sito in via Corona Australe, 27, Ardea (Località Colle Romito). **33** utenti e **8** operatori

GESTIONE PER IL COMUNE DI POMEZIA DEI PUC (PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITÀ) CON IL PROGETTO "SCUOLE PULITE" DAL 2023

Il progetto ha l'obiettivo di inserire i destinatari del Reddito di Cittadinanza all'interno di esperienze lavorative utili alla collettività, che possano fornire agli utenti sia la formazione necessaria che un'esperienza pratico/teorica in grado di sostenerli verso l'ingresso nel mondo del lavoro. **15** utenti e **1** coordinatore.

PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ PER IL CONSORZIO SOCIALE POMEZIA ARDEA (RM)

In riferimento all'investimento 1.2 della Missione 5 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), riferita all' "Inclusione e Coesione", la Cooperativa Alteya gestisce in co-progettazione con il Consorzio Sociale Pomezia - Ardea (RM) ed il CSM territoriale, quattro appartamenti che ospitano soggetti con disabilità. Il progetto è finalizzato a supportare gli utenti verso l'acquisizione dell'indipendenza necessaria per vivere in autonomia. **8** utenti e **8** operatori..

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE E ASSISTENZA INTEGRATA E SERVIZIO DI DIMISSIONI PROTETTE PER GLI UTENTI DEL DISTRETTO SOCIO ASSISTENZIALE RM 6.4 POMEZIA

Per il Consorzio sociale Pomezia Ardea (RM) gestione dell'appalto del servizio di assistenza domiciliare sociale e assistenza integrata e servizio di dimissioni protette per gli utenti del distretto socio assistenziale RM 6.4 Pomezia- Ardea, periodo dal 01/01/2023 al 31/12/2025 (CIG 970152822C) (CUP B34H22000330006) Codice CPV 85311200-4 (P).

PER IL CONSORZIO SOCIALE POMEZIA ARDEA (RM) GESTIONE DI UN PROGETTO IN MATERIA DI VITA INDIPENDENTE ED INCLUSIONE NELLA SOCIETÀ DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Interventi domiciliari sia assistenziali che educativi mirati a promuovere ogni aspetto dell'autonomia personale dell'utente. All'interno dello stesso progetto, è prevista la possibilità di partecipare anche a dei laboratori di gruppo bisettimanali che promuovono l'acquisizione di alcuni aspetti dell'autonomia di base (per es. igiene personale, cura degli spazi condivisi, organizzazione domestica) all'interno di un contesto in cui la socializzazione è sia un mezzo di apprendimento che un fine. **14** utenti e **10** assistenti.

PROGETTO “HOME CARE PREMIUM – PRESTAZIONI INTEGRATIVE” ASL RM 6.

Prestazioni di assistenza domiciliare, assistenza educativa, supporto psicologico, fisioterapia e logopedia in favore di anziani, minori e disabili. Il progetto ha lo scopo non solo di sostenere e definire interventi assistenziali diretti al mantenimento dell'autonomia, ma anche di supportare la comunità degli utenti nell'affrontare, risolvere e gestire le difficoltà connesse allo status di non autosufficienza proprio o dei propri familiari. Il personale assistenziale e Tecnico (psicologi, educatori e terapisti) coinvolto è di circa **25** unità tra Educatori, Psicologi, Fisioterapisti, Logopedisti ed Assistenti domiciliari per un totale di **50** utenti.

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI 1 CLASSE DI SCUOLA D'INFANZIA PER IL COMUNE DI LANUVIO- PERIODO DAL 2022 FINO AL 30 GIUGNO 2027

La Cooperativa svolge tale incarico utilizzando le competenze tecniche ed umane di n. **2** Educatrici Professionali.

ALBASERVIZI AZIENDA SPECIALE

Servizio di assistenza in favore di anziani, disabili e disabili gravissimi e servizi di assistenza educativo culturale per utenti residenti nel Comune di Albano Laziale per l'anno 2022, nonché le coperture straordinarie. Il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **39** unità tra Educatori ed Assistenti domiciliari per un totale di **131** utenti.

PROGETTO “INCAMPO”

All'interno delle strategie di contrasto all'impoverimento socio economico, soprattutto delle persone con disabilità che difficilmente riescono a collocarsi nel mercato del lavoro, questo servizio promuove l'attivazione di spazi occupazionali e di inclusione sociale nell'ambito dell'agricoltura. Il numero totale degli utenti afferenti è **12** mentre il personale educativo comprende circa **6** unità tra Educatori Psicologi e operatori socio sanitari.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE NELL'AMBITO DEI SERVIZI DISTRETTUALI DEL PIANO DI ZONA DISTRETTO RM 6.6

Prestazioni socio-assistenziali rese a domicilio dell'utente, che si differenziano in base alle singole tipologie di persone destinatarie del servizio, attraverso l'elaborazione e l'attuazione di un piano personalizzato di assistenza, diversificato secondo i bisogni dei beneficiari e gli obiettivi da raggiungere per i **249** utenti afferenti al servizio. Il personale assistenziale coinvolto è di circa **45** unità.

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIOSANITARIA E SOCIO ASSISTENZIALE PRIVATA

Assistenza sanitaria a domicilio, attraverso l'erogazione delle prestazioni mediche, riabilitative, infermieristiche e di aiuto infermieristico necessarie e appropriate in base alle specifiche condizioni di salute della persona. **50** utenti.

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIOSANITARIA E SOCIO ASSISTENZIALE PRIVATA CON CONTRIBUTI ISTITUZIONALI (FONDO DISABILITÀ GRAVISSIMA, FONDO NON AUTOSUFFICIENZA, FONDO VITA INDIPENDENTE).

La Cooperativa svolge servizi di assistenza privata finanziata da contributi istituzionali con personale socioassistenziale, Operatori OSS, Psicologi ed Educatori. I servizi offerti prevedono supporto psicologico ed educativo domiciliare e servizi di assistenza domiciliare con Operatori OSS. Totale utenti afferenti al servizio **39**.

SERVIZIO "SPAZIO NEUTRO" - DISTRETTO ASL RM 6.6

Si è provveduto a prendere in affitto un locale presso Nettuno per uno spazio di incontro mirato al mantenimento dei legami familiari e parentali ed al sostegno alla genitorialità. Il servizio ha la finalità di offrire uno spazio tutelato e idoneo ad osservare, valutare e ristabilire la relazione genitori-figli o altri adulti di riferimento nei casi in cui l'Autorità Giudiziaria o i Servizi Sociali valutino opportuno garantire sia la protezione del minore, sia il diritto del /dei genitore/genitori o altri adulti di riferimento a mantenere o ristabilire una continuità nella relazione con il/i figlio/figli in situazione di fragilità familiare, dovuta a separazioni conflittuali o casi di maltrattamento ed abuso in un ambito di tutela e protezione del minore. Il personale assistenziale coinvolto è di **6** operatori. Totale utenti afferenti al progetto **29**.

ASSISTENZA EDUCATIVA ED ASSISTENZA DOMICILIARE DEL PROGETTO DEL REDDITO DI CITTADINANZA PER IL DISTRETTO 6.2.

Dal 1° gennaio 2022 Alteya gestisce l'Assistenza Educativa ed Assistenza Domiciliare del progetto del Reddito di Cittadinanza per il Distretto 6.2, offrendo supporto educativo a minori ed anziani disabili e/o in condizioni di svantaggio socio culturale. Le attività di cui sopra hanno visto coinvolti, nell'anno 2023, circa **45** figure professionali tra educatori, oss e psicologi e **37** utenti tra minori ed adulti/anziani disabili ed in

condizioni di povertà e/o in svantaggio socioculturale. Il progetto ha visto realizzarsi, tra le attività ordinarie, anche attività straordinarie, quali, ad esempio, l'attuazione di piani di assistenza emergenziali.

RAFFORZAMENTO UFFICIO DI PIANO E RDC DISTRETTO 6.2

Nel 2023 Alteya ha iniziato la gestione dei servizi collegati al Reddito di cittadinanza attraverso l'azione dei professionisti del settore, i quali guidano i cittadini residenti nel distretto 6.2 in condizione di disagio economico e socioculturale verso l'ottenimento di sussidi di varia tipologia, fondi e benefici economici. L'equipe Alteya che si occupa dei suddetti servizi consta di circa **6** unità.

EROGAZIONE VOUCHER

Dal mese di Ottobre 2022 Alteya ha aderito alla Manifestazione di Interesse con il Comune di Albano Laziale per l'erogazione dei Voucher di cui beneficiano utenti che usufruiscono del bonus relativo al reddito di cittadinanza.

I voucher che la Cooperativa ha messo a disposizione dell'utenza sono relativi alle seguenti attività:

- Supporto psicologico;
- Assistenza Educativa;
- Nel 2023 sono state erogate prestazioni di sostegno psicologico per 42 utenti; il personale coinvolto è stato circa di 45 figure professionali, suddivise tra psicologi ed educatori.

PROGETTO SOS CAREGIVER

Nel 2023 Alteya ha proseguito la gestione del Progetto SOS Caregiver rivolto a familiari e/o Caregiver di persone con disabilità. Il progetto prevede la possibilità per i Caregiver di partecipare ad attività formative ed informative nonché a gruppi di supporto psicologico orientati ad accogliere e contenere gli stati emotivi dei partecipanti.

Tra le attività formative, Alteya ha effettuato formazione con OSS a domicilio, formazione con medici anestesisti ed infermieri per sostenere i Caregiver nella gestione delle condizioni di emergenza dei propri cari; formazione con psicologi che hanno sostenuto ed instradato i partecipanti lungo il complesso percorso che conduce a stati di consapevolezza di sé, dell'altro e della disabilità.

Accanto a questo Alteya si è attivata per mettere a disposizione dell'utenza attività di consulenza burocratica e amministrativa circa bonus, sussidi e fondi per la disabilità, fornendo consulenze dettagliate, mirate e specifiche in relazione ad ogni singolo bisogno ed esigenza dei partecipanti.

In continuità con il 2022 sono stati coinvolti nel progetto circa **80** utenti, seguiti nelle attività formative e di supporto psicologico di gruppo, con psicologi, psicoterapeuti, medici, oss, infermieri e fisioterapisti. Oltre alle attività base del progetto, per gli utenti che ne abbiano espresso maggiormente il bisogno sono state attivate ore di assistenza emergenziale e di sollievo programmato: tali attività sono state erogate per circa **14** utenti.

PROGETTO CAREGIVER

Nel 2023 Alteya ha avviato la gestione del Progetto Caregiver rivolto a familiari e/o Caregiver di persone con disabilità e residenti nei Comuni di Ardea e Pomezia. Il progetto prevede la possibilità per i Caregiver di partecipare ad attività formative ed informative nonché ad attività di supporto psicologico; tali attività sono orientate ad accogliere e contenere gli stati emotivi dei partecipanti convogliando la sofferenza verso stati adattivi.

Tra le attività formative, Alteya ha realizzato formazione con professionisti del settore socio sanitario, in particolare psicologi, per sostenere i Caregiver nella gestione delle condizioni di emergenza dei propri cari. Le attività di cui sopra hanno visto coinvolti circa **70** caregiver.

GESTIONE DEL CENTRO ANTI VIOLENZA DI CASSINO

Il 25 Novembre 2022 Alteya ha aperto la collaborazione con LAZIO CREA per la Gestione del Centro Anti Violenza situato all'interno dell'Università degli studi di Cassino, proseguita fino a novembre 2023. Il Centro Anti Violenza è un luogo al quale le Donne vittime di violenza possono rivolgersi per ottenere aiuti e supporto per fuoriuscire da una relazione violenta. Il Centro ha visto coinvolte **4** unità tra psicologhe e psicologhe psicoterapeute ed ha fornito una presa in carico psicologica, legale e burocratico amministrativa di **3** donne.

GESTIONE DEL CENTRO ANTI VIOLENZA DI FIUMICINO

Nel 2023 Alteya ha iniziato la propria collaborazione con il Comune di Fiumicino attraverso la gestione del Centro antiviolenza IDEA. Il Centro ha visto coinvolte **4** unità tra operatrici psicologhe e psicologhe psicoterapeute ed ha fornito una presa in carico psicologica, legale e burocratico amministrativa di **15** donne.

CASA RIFUGIO DECHOMAI PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA

Il 25 novembre 2021 Alteya ha aperto una casa rifugio per donne vittime di violenza. Nel 2023 la struttura ha ospitato **14** donne e **12** bambini. La Struttura offre, per ciascuna ospite con o senza minori a seguito, dei Percorsi Personalizzati realizzati attraverso la condivisione dei P.A.I tra Ospite, Struttura ospitante e Servizi Territoriali Competenti. I Piani Assistenziali Individualizzati vengono strutturati a partire dall'Analisi dei Bisogni Specifici di ciascuna ospite accompagnata dall'Analisi della Documentazione proveniente a seguito di emissione di dispositivi del Tribunale Competente. Per ciascuna donna la Struttura mette a disposizione supporto legale, burocratico amministrativo, supporto educativo e sostegno psicologico (sia individuale che di gruppo). Il personale coinvolto è stato di circa **25** unità tra psicologi, educatori e oss. Inoltre, sono state inserite **3** donne nella compagine della cooperativa come socie dipendenti.

SERVIZIO PNRR-DIMISSIONI PROTETTE

Dal 2023 Alteya cogestisce il servizio PNRR Dimissioni Protette; obiettivo del progetto è quello di fornire assistenza, supporto e sostegno mirati ad anziani, disabili, malati e a persone in condizione di disagio socioculturale, mediante l'erogazione di ore di assistenza domiciliare con l'obiettivo ultimo di prevenire l'istituzionalizzazione e/o di accompagnare la persona e la famiglia a seguito di dimissione ospedaliera. Tale progetto ha visto coinvolti nell'anno di riferimento circa **30** utenti e circa **12** operatori socio sanitari.

PROGETTO P.I.P.P.I.

Dal 2023 Alteya cogestisce il progetto P.I.P.P.I per le famiglie residenti all'interno del distretto 6.2. Il progetto persegue la finalità di innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie in difficoltà circa la gestione dei minori a loro carico, al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare d'origine, articolando in modo coerente fra loro i diversi ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini che vivono in tali famiglie, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni. L'obiettivo primario è dunque quello di aumentare la sicurezza dei bambini e migliorare la qualità del loro sviluppo, fornendo un duplice supporto: al nucleo e al minore. I supporti ed i sostegni offerti vengono erogati mediante azioni multidimensionali e multidisciplinari in quanto vedono coinvolte numerose figure professionali (psicologi, educatori e assistenti sociali), ciascuna delle quali ha un ruolo specifico all'interno della progettualità. Gli utenti coinvolti nella progettualità sono stati, nel 2023, **8**, affiancati da **6** figure professionali educative.

SERVIZIO "AGENZIA PER LA VITA INDIPENDENTE"

Da giugno 2023 Alteya su commissione della regione Lazio, gestisce il servizio denominato "Agenzia per la vita indipendente" per i seguenti distretti sociosanitari: distretto 6.2, 6.4, 6.6. Gli interventi in materia di vita indipendente hanno visto Alteya guidare l'utenza accompagnandola verso l'articolazione e la conduzione di una vita autonoma, supportandola circa le modalità di accesso ai vari servizi territoriali (ASL, Comuni e Distretti, TSMREE e così via) e circa le azioni più opportune da intraprendere per vivere in autonomia. Nella fattispecie gli utenti afferenti al progetto, oltre ad essere orientati presso la rete dei servizi territoriali, sono stati supportati mediante percorsi/attività di orientamento lavorativo, supporto psicologico e/o mediante la possibilità di partecipare ad attività laboratoriali. Nel 2023, Alteya ha realizzato le azioni di vita indipendente per **81** utenti residenti nei comuni dei seguenti distretti sociosanitari: 6.2, 6.4 e 6.6. Tali utenti sono stati guidati da un'equipe multidisciplinare.

DOTTORATO DI RICERCA IN NEUROSCIENZE

Rinnovo della Convenzione per l'attivazione e il funzionamento di n° **1** posto aggiuntivo del dottorato di ricerca in Neuroscienze – XXXVII Ciclo.

CENTRI DIURNI ADULTI

Partecipazione ai tavoli di co progettazione con il Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma 6 per la realizzazione delle attività dei Centri Diurni Adulti dei Distretti RM6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 e 6.6. e dei Centri Diurni per minori.

POLIAMBULATORIO ALTEYA

Il Poliambulatorio offre prestazioni in regime ambulatoriale a persone bisognose, fornisce diagnosi accurate e cure appropriate, in un ambiente confortevole e dotato di tutti gli spazi, le attrezzature e l'organizzazione previsti dalla moderna scienza settoriale. È convenzionato con le principali agenzie assicurative ed è in grado di soddisfare le più diverse esigenze in ambito sanitario, dalla medicina generale alle visite specialistiche. Nell'anno 2023 sono state effettuate circa **330** visite specialistiche.

CONVENZIONI PER TIROCINI FORMATIVI POST LAUREAM, SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA, MASTER UNIVERSITARI

È proseguita l'attività della cooperativa nell'anno 2023 con le convenzioni con gli enti universitari per ospitare, all'interno delle proprie sedi operative, i tirocinanti delle facoltà di psicologia, scienze dell'educazione e scuole di psicoterapia. Le convenzioni attive sono:

- Università La Sapienza di Roma
 - Istituto Skinner di Roma
 - Istituto Gestalt di Roma
 - Università Guglielmo Marconi
 - Università di Tor Vergata
 - E-Campus
 - Università Roma Tre.
-

MESSA ALLA PROVA

Sono proseguiti nell'anno 2023 gli inserimenti lavorativi di messa alla prova, su disposizione dei Tribunali, di utenti presso le varie sedi operative della cooperativa.

SERVIZIO "SPIAGGIA", ARENILE RIVIERA MALLOZZI 52, ANZIO

Il Servizio "Spiaggia" è stato gestito in collaborazione con la ASL Roma 6 nel periodo 22 giugno 2023 / 15 settembre 2023. Lo stabilimento balneare è stato aperto al pubblico dal lunedì alla domenica dalle ore 9.00 alle ore 18.00 garantendo la pulizia delle aree comuni, dei servizi igienici e di tutte le attrezzature da spiaggia. Inoltre, sono stati garantiti il servizio salvamento (assistente bagnanti), il servizio Desk per info e prenotazione (operatore dedicato) e il servizio di assistenza agli Ospiti (operatore dedicato) per l'accompagnamento degli stessi alla postazione assegnata e per rispondere in maniera attenta e puntuale alle esigenze e richieste che di volta in volta

sono emerse. L'accesso alla spiaggia è stato consentito alle persone con disabilità riconosciuta ai sensi della L.104/92 art.3 comma 3 o invalidità civile con indennità di accompagnamento. Gli accessi alla spiaggia, nel periodo sopraindicato, sono stati di circa **12.747** presenze totali

SERVIZIO OEPAC

Servizio Oepac per il Comune di Castel Gandolfo con **22** utenti e **13** operatori.



I PROGETTI FUTURI

IL CUORE DI GALLORO

Il progetto **Cuore di Galloro** prevede l'erogazione di un ventaglio di servizi innovativi socio sanitari e multidisciplinari volti a rispondere al meglio alle esigenze di persone bisognose che non hanno la possibilità di accedere per motivi economici ai servizi di cui necessitano, restando fuori dal circuito di prevenzione ed intervento, integrando quelli forniti dagli Enti istituzionali e/o erogati.

Il fine è la promozione di condizioni di vita dignitose e un sistema di relazioni soddisfacenti nei riguardi di persone che presentano difficoltà nella propria autonomia personale e sociale, in modo da farli sentire parte della comunità e sperimentare situazioni relazionali dove poter agire, scegliere e vedere riconosciuto il proprio ruolo e la propria identità.

Lo spunto parte da un'analisi dei fabbisogni, effettuata valutando dati regionali e nazionali, sulle specifiche esigenze delle fasce di popolazione debole; il territorio di riferimento è quello distrettuale dei Castelli Romani e della Provincia di Roma.

Il **Cuore di Galloro** è un progetto integrato di innovazione sociale che, valorizzando un immobile di pregio storico culturale, mira all'erogazione di servizi socio sanitari a beneficio delle comunità circostanti basandosi su un modello innovativo legato al carattere multidimensionale dei bisogni, attraverso il quale verranno date concrete risposte al territorio sia per quanto riguarda i fruitori diretti dei servizi sia per i bisogni lavorativi della popolazione, con particolare attenzione alle categorie svantaggiate, al fine di stimolare un processo di empowerment che produca positive interazioni nelle relazioni tra i diversi gruppi della comunità che diventa così un assetholder strategico per far ripartire lo sviluppo socio-economico dei territori.

CENTRO DI RIABILITAZIONE (POMEZIA)

Nel 2023 ha avuto seguito l'iter burocratico iniziato nell'anno 2022 per l'apertura del **Centro di Riabilitazione Alteya** con le caratteristiche dei Centri di riabilitazione ex art. 26 disciplinati dalla legge n. 883/78 con sede in Via del Mare 2, Pomezia (RM).

A completamento dei lavori strutturali, il 24 luglio 2023 è stata inoltrata l'istanza di autorizzazione alla Direzione "Salute e integrazione Socio Sanitaria" della Regione Lazio.

A seguire, per tutto l'anno 2023, la Cooperativa Sociale Onlus Alteya ETS ha ottemperato ad inoltrare quanto successivamente richiesto dalla ASL ROMA 6.

Il 09/04/2024 la Regione Lazio, visti i pareri favorevoli della ASL di competenza, con la Determinazione GS N. G03993, ha autorizzato il centro di riabilitazione all'esercizio delle attività.

Si propone di offrire trattamenti abilitativi/riabilitativi in regime ambulatoriale ed in regime domiciliare a persone, con disabilità complessa fisica, psichica, sensoriale o mista, spesso multipla, di ogni età (prevalentemente utenti dell'età evolutiva) con possibili esiti permanenti che, in considerazione della compromissione di più funzioni, necessitano di trattamenti riabilitativi multiprofessionali, favorendo il recupero e/o la preservazione delle abilità residue, lo sviluppo delle potenzialità e il miglioramento della qualità di vita, in un costante processo di responsabilizzazione e autonomizzazione, con il coinvolgimento dei familiari (è indicata la presenza del caregiver).

**CONSORZIO
GESTIONE ARENILE**

Il 05/07/2023 la Cooperativa Sociale Onlus Alteya ETS ha costituito, insieme ad altri Enti, il **Consorzio Lido S.C.aR.L.**, che ha come scopo principale la gestione degli arenili.

L'ingresso della Cooperativa è conseguente alla esperienza maturata nel progetto di allestimento e gestione dell'arenile "Riviera Mallozzi" sito in Anzio in concessione alla ASL Roma6, che ha comportato l'acquisizione di competenze specifiche in questo settore.

Il contributo che la Cooperativa Alteya apporterà al Consorzio Lido, quindi, oltre a fondarsi sulla gestione dell'arenile e soprattutto sull'allestimento dello stesso tramite la conoscenza degli elementi fondamentali, per rendere una spiaggia completamente fruibile alle persone con disabilità, si baserà anche sull'esperienza pluriennale che Alteya ha maturato nella gestione di servizi socio sanitari e socio assistenziali rivolti a persone con disabilità, disagio mentale, fragilità sociali, persone anziane, ecc.

L'esperienza nella gestione degli arenili si concretizza soprattutto nella preparazione, allestimento e montaggio delle attrezzature, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: passatoie in pvc per il passaggio delle persone in carrozzina e/o con difficoltà di deambulazione; installazione di servizi igienici accessibili e raggiungibili (laddove possibile) in piena autonomia; fornitura di sedie Job per l'accesso facilitato in acqua; lettini rialzati (50 cm anziché 40 cm per il passaggio in autonomia tra lettino e carrozzina); inoltre, come già detto, grazie all'esperienza pluriennale maturata nella gestione di Servizi socio-sanitari e socio-assistenziali, la cooperativa Alteya ha sviluppato una grande capacità progettuale e operativa nell'erogare servizi rivolti alla persona, che potrà essere messa al servizio delle attività del Consorzio, favorendo, inoltre, ulteriore acquisizione di competenze specifiche per la Cooperativa stessa.



MATRICE CONVEGNO
25
18 agosto 2002

RENDICONTAZIONE ECONOMICA

La Cooperativa nella realizzazione della propria mission e quindi nella realizzazione dei propri servizi oltre al valore sociale produce ricchezza (Valore Aggiunto) che distribuisce ai portatori di interesse della Alteya.

Nel seguente prospetto si evidenzia la produzione del valore aggiunto comparando gli esercizi 2023 e 2022.

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
	2023		2022	
A - VALORE DELLA PRODUZIONE	10.709.272 €	%	9.701.622 €	%
Ricavi per prestazioni	10.531.079 €	98,38 %	9.544.649 €	98,38 %
Altri ricavi e proventi comprese sopravvenienze att.	178.193 €	1,62 %	156.973 €	1,62 %
B - COSTI DELLA PRODUZIONE	2.888.851 €	32,06 %	2.294.034 €	23,65 %
Costi per servizi	1.391.727 €	48,18 %	1.171.060 €	12,35 %
Costi per utenze	126.287 €	4,37 %	118.676 €	0,81 %
Consulenze	1.093.671 €	37,86 %	872.435 €	7,25 %
Costi per affitti	277.166 €	9,59 %	131.863 €	0,88 %
Altri costi	0 €	0,00 %	0 €	0,00 %
VALORE AGGIUNTO LORDO (A-B)	7.820.421 €	73,02 %	7.407.588 €	78,64 %
C - SALDO GESTIONE ACCESSORIA (prov. finz. e rit. su int.)	3 €		172 €	
D - SALDO COMPONENTI STRAORDINARI (sopr. att. e pass.)	0 €		0 €	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B+C+D)	7.820.424 €	73,02 %	7.407.760 €	79,35 %
E - AMMORTAMENTI / ACCANTONAMENTI	326.710 €	3,05 %	328.738 €	2,44 %
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A-B+C+D-E)	7.493.714 €	69,97 %	7.079.022 €	76,91 %

Nel 2023 il valore aggiunto è stato pari al 69,07 % del valore della produzione.

Nel seguente prospetto si evidenzia come viene ripartito il valore aggiunto generato tra i vari portatori di interesse della Cooperativa.

PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
	2023		2022	
SOCI LAVORATORI - DIPENDENTI - COLLABORATORI	6.836.012 €	%	6.573.335 €	%
Soci lavoratori - dipendenti e collaboratori	6.636.781 €	89,36 %	6.394.824 €	90,72 %
Compensi amministratori e sindaci	180.965 €	2,44 %	174.911 €	2,48 %
Formazione a soci e collaboratori	18.266 €	0,25 %	3.600 €	0,05 %
UTENTI (igiene, pulizia personale, alimenti, etc)	155.743 €	2,10 %	186.942 €	2,65 %
FINANZIATORI (interessi passivi e spese bancarie)	98.874 €	1,33 %	35.940 €	0,51 %
ASSICURAZIONI	189.631 €	2,55 %	131.983 €	1,87 %
MOVIMENTO COOPERATIVO (contributi associativi)	11.983 €	0,16 %	6.043 €	0,09 %
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse)	112.793 €	1,52 %	90.726 €	1,29 %
UTILE / PERDITA ESERCIZIO	21.840 €	0,29%	23.810 €	0,34 %
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	7.426.876 €		7.048.779 €	

Secondo le previsioni statutarie si evidenzia come la maggior parte della ricchezza viene distribuita a chi più immediatamente la produce, ossia tutte le persone (soci lavoratori, dipendenti e collaboratori autonomi) che ogni giorno realizzano i servizi della Cooperativa.

La restante della ricchezza viene distribuita tra tutti gli altri portatori di interessi, quali utenti, banche, assicurazioni, associazione di categoria e Stato.

Di seguito viene riportato un prospetto con l'evidenziazione dei costi dei servizi.

ANALISI COSTI DELLA COOPERATIVA				
	2023		2022	
COSTI	10.475.769 €	%	9.557.352 €	%
Costi nei servizi	9.428.796 €	90,01%	8.604.601 €	90,03 %
Costi sede	521.975 €	4,98%	497.633 €	5,21 %
Ammortamenti - Accantonamenti	326.710 €	3,12%	328.738 €	3,44 %
Formazione	18.266 €	0,17%	3.600 €	0,04 %
Altri costi (adeguamento leggi, spese banca, etc)	180.022 €	1,72%	122.780 €	1,28 %

Di seguito viene riportato un prospetto con l'evidenziazione dei costi per i servizi e per la sede dal quale si evince come tutta l'attività indiretta (attività della sede) incide per la parte strettamente necessaria a garantire il funzionamento ed il buon andamento della Cooperativa e permettere le migliori condizioni per l'attività diretta nell'erogazione dei servizi.

ANALISI COSTI SERVIZI E SEDE				
	2023	% sul costo totale	2022	% sul costo totale
Costi personale nei servizi	6.524.411 €	62,28 %	6.272.316 €	65,63 %
Spese generali nei servizi	2.778.019 €	26,52 %	2.160.142 €	22,60 %
Ammortamenti e accantonamenti servizi	326.710 €	3,12 %	328.738 €	3,44 %
Formazione nei servizi	78.241 €	0,75 %	65.824 €	0,69 %
Costi personale sede	311.601 €	2,97 %	301.019 €	3,15 %
Spese generali sede	438.520 €	4,19 %	425.713 €	4,45 %
Formazione nella sede	18.266 €	0,17 %	3.600 €	0,04 %
TOTALE COSTI SERVIZI + COSTI SEDE	10.475.768 €		9.557.352 €	

Vengono di seguito esposti i principali indicatori di bilancio:

INDICATORI DI REDDITIVITÀ	
ROE (Risultato netto / Patrimonio netto)	4,06 %
ROS (Reddito Operativo / Ricavi netti)	2,22 %
ROI (Risultato operativo / totale attivo)	7,92 %
Incidenza del Risultato Netto sul reddito operativo	0,093 %

INDICATORI DI EFFICIENZA	
Incidenza del costo del lavoro sul fatturato	75,58 %
Incidenza degli ammortamenti sul fatturato	2,22 %
Incidenza degli oneri finanziari sul fatturato	1,09 %
Incidenza degli oneri finanziari su debiti totali	2,41 %

ALTRE INFORMAZIONI

Nel 2023 tutte le attività della Cooperativa, secondo la Missione statutaria, sono state realizzate per migliorare la qualità della vita delle persone attraverso interventi mirati ad alleviarne il disagio, a prevenirne le cause, a valorizzare le potenzialità delle persone aiutandole a inserirsi e reinserirsi in maniera consapevole nelle famiglie di appartenenza e nella rete sociale.

A tal fine sono stati effettuati interventi rivolti sia al nucleo familiare, sia al singolo membro in difficoltà, sia rivolti all'intera comunità educante attraverso processi di sostegno, gestione, assistenza.

Nel 2023 la Cooperativa ha avuto un incremento del 10% del fatturato rispetto all'anno precedente.

Anche in questo anno particolare e di emergenza è riuscita così ad assicurare ed ottemperare a tutte le obbligazioni assunte nei confronti dei dipendenti, dei fornitori, dei locatori e di tutti i soggetti con cui intrattiene relazioni.

La Cooperativa non ha contenziosi e controversie in corso rilevanti che la possano esporre a rischi di impatto sul piano economico-sociale.

La Vision di Alteya Cooperativa Sociale Onlus ETS è da sempre orientata al miglioramento continuo delle proprie attività in un'ottica di soddisfazione dei beneficiari dei servizi e di rispetto e tutela dell'ambiente, senza perdere di vista l'obiettivo di voler incentivare lo sviluppo di una cultura d'impresa fondata sul rispetto e la valorizzazione della diversità.

Non sono in atto controversie e/o contenziosi con utenti o collaboratori e le situazioni di rischio vengono accuratamente valutate nell'ambito del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Alteya è certificata dal 27/10/2017 secondo la Norma UNI EN ISO 14001:2015 e crede nell'importanza dell'inclusione del personale nella diffusione dei principi del Sistema di Gestione Ambientale adottato, in particolare nella condivisione della Politica della Qualità, Ambiente, Inclusione e Diversità.

La Cooperativa monitora costantemente i propri impatti ambientali adottando politiche volte alla riduzione degli sprechi e del consumo delle risorse, con particolare attenzione ai seguenti fattori:

- l'utilizzo di energia elettrica;
- l'utilizzo di risorse idriche;
- la produzione di rifiuti.

I consumi di materie prime come acqua ed elettricità vengono tenuti sotto controllo all'interno del Sistema di Gestione Ambientale, grazie al quale vengono registrati i consumi annui e posti obiettivi di miglioramento per l'anno successivo.

La gestione dei rifiuti sanitari viene svolta in conformità alle normative vigenti, qualificando i propri fornitori tramite rigidi controlli ambientali ed autorizzativi, per ga-

rantire che tutte le attrezzature ed i dispositivi impiegati nell'erogazione dei servizi assistenziali e di ambulatorio terminino il proprio ciclo di vita in modo sostenibile. Inoltre, tutto il personale contribuisce attivamente alla raccolta differenziata dei rifiuti, ed è stato formato adeguatamente in base alle disposizioni Comunali in materia di Raccolta Rifiuti Urbani.

Alteya riconosce le diversità dei propri dipendenti come un fattore di successo e ne valorizza quotidianamente le esperienze, le capacità e le qualità, creando un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, associativa o individuale, qualsiasi tipo di violenza o molestia. La parità di genere è garantita e supportata dalla Cooperativa, attestata anche dalla presenza di donne nelle posizioni apicali del CdA. ALTEYA sostiene il proprio personale, indipendentemente dal genere, assecondando le esigenze di conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale.

La cooperativa ha attivato nel corso del 2022, in conseguenza alle disposizioni nazionali per la prevenzione della diffusione del Covid-19, la modalità di lavoro da casa, proponendosi di valutarne la fattibilità per coloro che ne richiederanno il mantenimento.

La selezione del personale si basa sulla valutazione di requisiti professionali e non hanno alcuna influenza la nazionalità o la provenienza delle risorse selezionate. ALTEYA, infatti, non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, preservando il valore dei propri collaboratori e promuovendo la tutela dell'integrità fisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

* * * * *

La Cooperativa anche per il futuro vuole continuare ad intraprendere iniziative a favore della comunità e volte alla creazione di nuove opportunità lavorative rappresentando una speranza per tanti di concreto aiuto e sostegno.

Anche nel 2023 la Cooperativa vorrà rappresentare una concreta risposta alle persone per ogni genere di sostegno.



Austrian
HOMEWEAR



Sede legale

Via Antonio Bertoloni 26/B
00197 Roma

Sedi operative

Via Appia Nuova 54
Loc. Galloro | 00072 Ariccia (RM)

Via San Francesco d'Assisi 21/B
00041 Albano Laziale (RM)

0693547939
www.alteya.it