

altera
cooperativa sociale ets

BILANCIO SOCIALE

2025

METODOLOGIA

Il presente bilancio viene redatto in ottemperanza al Decreto Legislativo n. 117/17.
La redazione è stata effettuata nell'ottica non solo della dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita; la rendicontazione delle attività nel 2025 da un punto di vista sociale quale spunto di riflessione per tutti gli attori ed interlocutori della Cooperativa.

Dal presente bilancio sociale emergono le responsabilità, i comportamenti all'interno della Cooperativa e i risultati sociali, ambientali ed economici ottenuti attraverso le attività svolte nell'anno.

La redazione del bilancio sociale è stata effettuata secondo i seguenti principi:

RILEVANZA
Sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento economico e sociale della Cooperativa e della sua attività.

COMPLETEZZA
Sono state riportate tutte le informazioni utili per consentire agli stakeholder la migliore valutazione dei risultati sociali ed economici della Cooperativa.

TRASPARENZA
Le informazioni sono state rilevate, classificate e redatte per renderle quanto più chiare possibili nella lettura.

NEUTRALITÀ
Le informazioni sono state rappresentate in maniera imparziale ed indipendente dagli interessi degli amministratori o di qualsiasi categoria portatrice di interesse.

COMPETENZA DI PERIODO
Le attività ed i risultati sociali rendicontatisi sono manifestati nel 2025 anno di riferimento.

COMPARABILITÀ
È stato fatto il confronto con l'anno precedente.

CHIAREZZA
Per l'esposizione è stato usato un linguaggio chiaro e comprensibile a tutti i lettori anche i meno esperti o privi di particolare competenza tecnica.

VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ
I dati riportati sono veri e riscontrabili con i dati forniti dagli uffici della Cooperativa.

ATTENDIBILITÀ
I dati positivi sono riportati in maniera oggettiva e non sovrastimata, analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati; gli effetti incerti non sono stati prematuramente documentati come certi.

AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI
I contributi forniti da terze parti nella redazione del bilancio sono stati resi nella più assoluta autonomia e indipendenza di giudizio.

INFORMAZIONI GENERALI

LA STORIA

La **Cooperativa Sociale Alteya** viene costituita il 10/07/2013. La nascita è dovuta all'impegno e al lavoro dell'attuale Presidente, Claudio Dell'Anno, che dopo aver maturato una pluriennale esperienza nell'ambito del sociale ed in particolare dell'assistenza alla persona, decise di dare vita ad una realtà che rispondesse concretamente ai bisogni della persona ed al contempo rappresentasse un'opportunità lavorativa per chi ne avesse bisogno.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

Denominazione:	COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ALTEYA ETS
Codice Fiscale:	12484241000
Partita IVA:	12484241000
Forma giuridica:	Società Cooperativa
Sede legale:	Roma, Via Antonio Bertoloni 26/B
Altre Sedi Operative:	Albano Laziale (RM), Via San Francesco D'Assisi 21/B
	Ariccia (RM), Via Appia Nuova 54
	Marino (RM), Via Pietro Nenni 12
	Marino (RM), Via Pietro Nenni 16
	Pomezia (RM), Via del Mare 2

OGGETTO

Viene riportato di seguito l'estratto della parte iniziale dell'articolo 4 dello Statuto inerente l'oggetto sociale.

"Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto ed avendo previsto un collegamento funzionale tra le seguenti attività, la Cooperativa, ha come oggetto:

La gestione diretta e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati in genere, di servizi sociali, sanitari, assistenziali ed educativi..."

* * * * *

Secondo le previsioni statutarie nel 2025 la Cooperativa come nel corso della sua storia ha perseguito la sua missione di offrire servizi in favore della persona e della comunità per il raggiungimento del miglior benessere possibile per la collettività nell'ottica di creare opportunità lavorative ai propri soci secondo gli scopi statutari.

La Cooperativa nel 2025 ha acquisito nuove commesse che hanno consentito di mantenere un trend positivo.

MISSION

L'orientamento della cooperativa Alteya è stato negli anni quello di cercare sempre di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Le attività della cooperativa, rivolgendosi anche alle categorie di cittadini cosiddetti ***"svantaggiati"***, esprimono di per sé un valore sociale in quanto il loro scopo primario è l'aiuto alla promozione delle condizioni di vita o il sostegno a percorsi di crescita e di formazione umana. Lavoriamo per accogliere e ascoltare i soggetti più fragili, generare fiducia in loro stessi e negli altri, ritessere i legami primari quando sfilacciati, favorire progetti condivisi, attraverso un'autentica gestione cooperativa del lavoro.

Siamo impegnati nella **creazione di benessere e coesione sociali** e nella crescita di una Comunità Solidale, attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona (sociali, sanitari, assistenziali, educativi e culturali).

La cooperativa nel corso di questo anno, si è impegnata nell'**ideazione e realizzazione di nuovi servizi**, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

Nel concreto la cooperativa:

- Opera per l'integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione, favorire la formazione e la riqualificazione professionale, svolgendo tutte le attività lavorative atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale nonché all'inserimento sociale dei soci.
- Persegue l'interesse generale della comunità all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari, sociali, socio-assistenziali ed educativi nonché lo svolgimento di attività economiche che favoriscano l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
- Svolge ogni attività utile e necessaria al miglioramento delle condizioni della persona e consentirle il superamento di situazioni di disagio.
- È punto di riferimento per i soggetti che vivono una disparità sociale, costruendo connessioni attraverso la rete di servizi alla persona, progetti e operatori, che conducono a prospettive di vita concrete e mettono alla portata di tutti dispositivi per il soddisfacimento dei bisogni e l'esercizio fattivo dei diritti, dalla salute alla scuola, dal lavoro a tutti gli spazi di relazione che sia possibile immaginare e implementare.

STRATEGIE

Nel 2025 la Cooperativa si è focalizzata nel progettare e realizzare, con passione e professionalità, servizi a carattere sociale, socioeducativo, socio-sanitario e socio-assistenziale, domiciliare e nelle strutture residenziali, nel rispetto della centralità della persona, della sua specificità, dei suoi diritti e della sua appartenenza alla comunità territoriale.

Alteya costruisce progetti e servizi rivolti a minori, giovani, adulti, anziani, famiglie, comunità, coinvolgendo attivamente i destinatari e favorendone lo sviluppo delle competenze e l'autodeterminazione, per la promozione del benessere individuale e collettivo.

Le metodologie di lavoro adottate sono quelle del lavoro per progetti e obiettivi, della valutazione dei risultati raggiunti, della ricerca-azione e del lavoro di comunità, coniugando strettamente il ***"fare"*** al ***"pensare"***.

La cooperativa Alteya nel futuro vuole continuare a essere una cooperativa che, sulla base dei principi e valori che l'hanno ispirata, continua a stare a fianco delle persone più fragili, contribuendo alla definizione delle politiche sociali dei territori in cui è inserita.

Vuole essere una realtà in movimento capace di leggere i nuovi bisogni delle persone, attualizzando le risposte alle situazioni di disagio, sperimentando nuovi settori o servizi, operando per il miglioramento della vita sociale nelle comunità territoriali impegnandosi a proporre modelli d'intervento innovativi che promuovano l'autonomia, l'autodeterminazione delle persone, dei gruppi, delle comunità in un'ottica di inclusione sociale.

OBIETTIVI

La definizione degli obiettivi e delle strategie della Cooperativa avviene attraverso un continuo lavoro di monitoraggio, verifica e valutazione che viene svolto nella gestione dei servizi erogati.

È un processo, seguito ed analizzato dai vertici aziendali, ma che ha un carattere democratico, che parte dal basso. È un processo di raccolta di informazioni, di criticità, di notizie, attraverso focus group, interviste, questionari di gradimento e di valutazione, ecc., che investe gli utenti, gli operatori e i referenti dei servizi realizzati.

Tutto ciò arriva alla direzione aziendale che, attraverso riunioni collegiali con gli organi direttivi, stabilisce gli obiettivi e le strategie aziendali. Nello specifico gli obiettivi a medio- breve e lungo termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- proseguire il proprio percorso di crescita nella gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e socio educativi ad utenti svantaggiati e di servizi alla persona;
- implementare la rete di collaborazioni e partenariati già in essere, allo scopo di creare una rete territoriale utile alla pianificazione di progettazioni condivise interdipendenti;
- aumentare il livello di professionalità e competenza del personale in pianta organica;
- completare l'opera di digitalizzazione della cooperativa con servizi intranet allo scopo di rendere il bagaglio di competenze ed esperienze accessibile ai soci;
- intercettare rapidamente nuovi bisogni sociali;
- ampliamento e diversificazione delle commesse e dei servizi;
- perfezionare le procedure di erogazione dei servizi che gestisce attraverso metodologie identificate improntate ad una qualità sempre maggiore.

QUALITÀ

La Cooperativa è certificata alle norme **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015**, **ISO 37001:2016** e **PDR 125:2022**.

Nel corso degli anni la cooperativa ha promosso una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, tendendo anche all'ottimizzazione della struttura organizzativa.

Anche attraverso il percorso di certificazione la Cooperativa ha ridefinito nuove modalità di lavoro, in un'ottica di miglioramento continuo, tese ad erogare servizi e progetti di valore sociale e di qualità, in linea con i bisogni e le richieste delle persone.

ISO 9001:2015
LL-C Certification

ISO 14001:2015
LL-C Certification

ISO 37001:2016
Global STD Certification

UNI/PdR 125:2022
Cersist Certification

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Il patrimonio della Cooperativa è da sempre costituito dai Soci sia in termini di attività mutualistiche, che di competenze, esperienze, professionalità ed idee.
Per tale motivo la quasi totalità della forza lavoro appartiene alla compagine sociale, proprio perché ognuno nel proprio lavoro oltre alla prestazione mutualistica sia motivato nella realizzazione degli scopi statutari.
Al 31/12/2025 la cooperativa si compone di Soci:

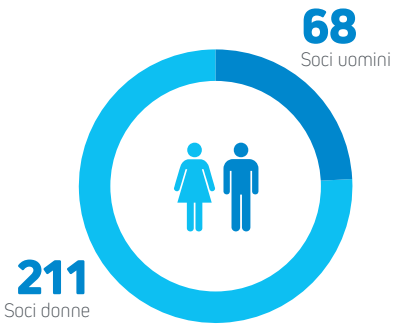
279 SOCI

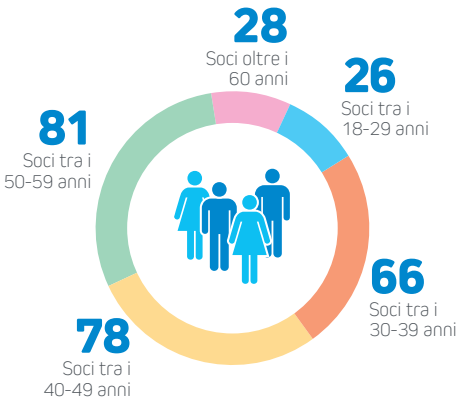
260 SUBORDINATI | **3** PARASUBORDINATI | **9** VOLONTARI

6 AUTONOMI | **1** SOCIO NON LAVORATORE

La suddetta compagine sociale è così composta da:
- **68 Soci uomini**
- **211 Soci donne**,

distribuita secondo le seguenti fasce età:
- **26** Soci tra i **18-29 anni**
- **66** Soci tra i **30-39 anni**
- **78** Soci tra i **40-49 anni**
- **81** Soci tra i **50-59 anni**
- **28** Soci oltre **60 anni**





La compagine sociale è principalmente composta da donne proprio per l'attenzione che la Cooperativa pone all'aspetto sociolavorativo femminile.

Per l'ammissione a Socio nella compagine sociale si fa riferimento a quanto previsto dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La quota sociale è di € 25,00, il minimo previsto per Legge, perché la Cooperativa ritiene che il maggior apporto debba essere in termini di professionalità piuttosto che in termini finanziari.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa Sociale è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre Amministratori ed è stato riconfermato in data 30/04/2025.
La durata della carica è di tre esercizi.

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono:

- *Presidente* e *Rappresentante Legale*
  Socio **Claudio Dell'Anno**
  ricopre ininterrottamente la carica dal 28/07/2025

- *Vice Presidente e Consigliere di Amministrazione*
  Socio **Raffaele Mancino**
  ricopre ininterrottamente la carica dal 28/07/2025

- *Consigliere di Amministrazione*
  Socia **Danika Pucci**
  ricopre ininterrottamente la carica dal 28/07/2025

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è così costituito:

- Dott.ssa Nasoni Luisa (Presidente)
- Dott.ssa Porceddu Micaela (Sindaco)
- Dott. Lucchini Roberto (Sindaco)

ORGANISMO DI VIGILANZA

Nel 2025 la Cooperativa ha ottemperato alle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2001. L'attuale **Organismo di Vigilanza**, costituito in forma monocratica, è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione del 29 maggio 2019, il cui componente è il Dott. Roberto Lucchini.

L'Organismo nel corso dell'anno ha svolto puntualmente attività di controllo senza rilevare alcuna criticità.

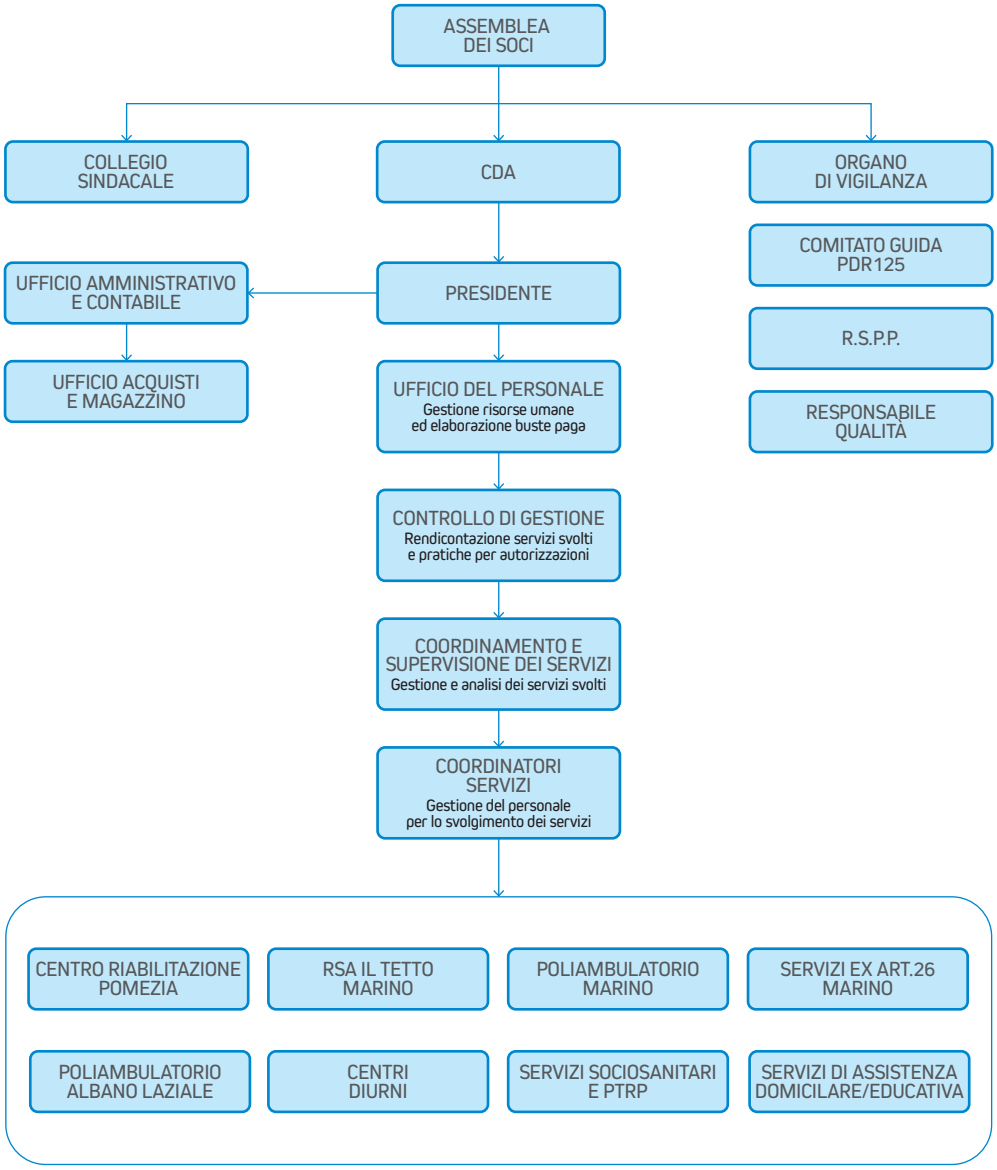
La Cooperativa, inoltre, è sottoposta alla vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del dlgs. 2/8/2002 n. 220.

ASSEMBLEE DEI SOCI

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	PUNTI OdG
2023	Assemblea ordinaria dei soci	31/01/2023	• Adempimenti ex art 17D.lgs 220/2002, lettura verbale di revisione • Riapprovazione del Bilancio di esercizio al 31/12/2021 e della Relazione sulla gestione, previa lettura della Relazione del Revisore • Approvazione del regolamento ex L142/2001

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	PUNTI OdG
2023	Assemblea ordinaria dei soci	27/04/2023	• Proposta di approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2022 corredato dalla Relazione sulla Gestione e della Relazione del Revisore. Delibere inerenti e conseguenti • Proposta approvazione Bilancio sociale al 31 dicembre 2022 • Nomina dell'Organo di controllo collegiale • Lettura e proposta di approvazione del regolamento interno revisionato
2023	Assemblea ordinaria dei soci	24/11/2023	• Problematiche inerenti la rappresentatività della Associazione Nazionale delle Cooperative di appartenenza e problematiche inerenti al CCNL di riferimento • Proposta modifica del Regolamento dei soci e deliberazioni da parte dell'Assemblea
2024	Assemblea ordinaria dei soci	30/04/2024	• Proposta di approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 e Relazione sulla Gestione e della Relazione del Revisore. Delibere inerenti e conseguenti • Relazione del collegio Sindacale • Proposta approvazione del Bilancio sociale al 31 dicembre 2023. Deliberazioni • Determinazione del compenso del Consiglio di amministrazione per l'esercizio 2023 e 2024 • Varie ed eventuali
2025	Assemblea straordinaria dei soci	11/03/2025	• Approvazione del progetto di fusione per incorporazione della "ASSOHANDICAP O.N.L.U.S"
2025	Assemblea ordinaria dei soci	30/04/2025	• Proposta di approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 e Relazione sulla Gestione e della Relazione del Revisore. Delibere inerenti e conseguenti; • Relazione del collegio Sindacale. • Proposta approvazione del Bilancio sociale al 31 dicembre 2024. Deliberazioni inerenti e conseguenti; • Nomina Consiglio di Amministrazione • Determinazione del compenso del Consiglio di Amministrazione; • Varie ed eventuali

ORGANIGRAMMA



L'ASPETTO OCCUPAZIONALE IN COOPERATIVA

La Cooperativa secondo le previsioni del Regolamento interno e dello Statuto per lo svolgimento dei servizi sotto il profilo lavorativo, si avvale in maniera prioritaria dei propri Soci, qualora le professionalità ed i requisiti in loro possesso, trovino rispondenza a quanto richiesto dalla committenza.

Inoltre, procede alle assunzioni anche attraverso il reclutamento di persone non appartenenti alla compagine sociale a seguito di obblighi derivanti da aggiudicazione di nuovi servizi. Al 31/12/2025 i Soci costituiscono l'81% dei Lavoratori subordinati in forza. La Cooperativa procede prioritariamente ad assunzioni con contratti di natura subordinata e per particolari incarichi in cui sono richieste specifiche figure professionali, ricorre a Lavoratori autonomi.

Per i Lavoratori subordinati è stato applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Anaste Confsal. Riguardo la struttura delle retribuzioni si fa riferimento alla parte economica prevista per ciascun livello dei suddetto CCNL. Per talune figure con particolari funzioni viene prevista un'indennità di funzione o un superminimo.

CATEGORIE LAVORATORI AL 31/12/2025	
Lavoratori con contratto subordinato soci	260
Lavoratori con contratto subordinato non soci	60
Lavoratori parasubordinati	3
Soci non lavoratori	1
Autonomi soci	6
Volontari soci	9
TOTALE	339

Dei **320** lavoratori subordinati **299** hanno un contratto a tempo indeterminato, mentre **21** a tempo determinato.
I lavoratori full time sono **213** e **107** sono part-time.



320 LAVORATORI SUBORDINATI.
299 CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO
21 CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO



ANDAMENTO PERSONALE 2025	
OCCUPATI AL 31/12/2024	267
ASSUNZIONI DELL'ANNO	+ 127
CESSATI IL 31/12/2024	– 2
DIMISSIONI VOLONTARIE	– 46
CESSAZIONE PER FINE TEMPO DETERMINATO	– 21
LICENZIAMENTO PER SUPERAMENTO ETÀ	– 2
LICENZIAMENTO PER GMO	– 3
TOTALE OCCUPATI AL 31/12/2025	320

QUALIFICHE PROFESSIONALI E LIVELLI DEI LAVORATORI		
QUALIFICHE	**LIVELLO**	**NUMERO**
ADDETTO ASSISTENZA	3S	70
ADDETTO CUCINA	4	3
ADDETTO LAVANDERIA	3S	2
ADDETTO PULIZIE	2	4
ADDETTO SEGRETERIA	4	13
ADDETTO SORVEGLIANZA	2	2
ASSISTENTE SOCIALE	6	1
ASSISTENTE TRASPORTO MINORI	2	1
AUSILIARIO	1	3
COORDINATORE	7	3
EDUCATORE	6	34
OEPAC	5	10
FISIOTERAPISTA	6	6
IMPIEGATO	4	19
INFERMIERE	6	56
ISTRUTTRICE ATTIVITÀ ESPRESSIVE	4	1
LOGOPEDISTA	6	3
MAESTRA D'ARTE	4	1
MEDICO RESPONSABILE	F	2
OPERAIO	3	9
OSS	4	61
REFERENTE DI SETTORE	7	5
COORDINATORE AREA	Q	2
COORDINATORE AREA	10	2
TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ ETÀ EVOLUTIVA	6	6
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	6	1
TOTALE OCCUPATI AL 31/12/2025		320

FORMAZIONE

La Cooperativa pone la massima attenzione alla formazione dei propri lavoratori.
La formazione dei lavoratori assicura un elevato standard di qualità ai servizi.
Nell'anno la Cooperativa ha assicurato **1.110** ore di formazione.
Sono stati proposti i seguenti corsi:

- **CORSO SICUREZZA GENERALE**, che ha coinvolto **54** lavoratori;
- **CORSO SICUREZZA SPECIFICA RISCHIO BASSO**, che ha coinvolto **17** lavoratori.
- **CORSO SICUREZZA SPECIFICA RISCHIO ALTO**, che ha coinvolto **101** lavoratori.
- **CORSO ANTINCENDIO**, che ha coinvolto **14** lavoratori.

GLI STAKEHOLDER

Prioritariamente interessati

- Soci
- Dipendenti
- Collaboratori autonomi
- Utenti afferenti ai vari servizi

Direttamente interessati

- Enti Pubblici Committenti
- Enti Privati Committenti
- Banche e Assicurazioni

Indirettamente interessati

- ASL
- Associazioni ed Enti del Territorio
- Consulenti
- Confcooperative
- Cooperative
- Enti Certificatori

I SERVIZI EROGATI NEL 2025

Ogni giorno la cooperativa attraverso il lavoro dei propri soci, fatto con passione e dedizione, fornisce una concreta risposta ai bisogni e alla cura delle persone

Di seguito l'elencazione dei progetti e servizi realizzati dalla Cooperativa nel 2025.

DAL 1° OTTOBRE 2019, SERVIZIO DI ASSISTENZA TERRITORIALE RESIDENZIALE AD UTENTI NON AUTOSUFFICIENTI IVI INCLUSI ANZIANI E PERSONE CON DISABILITÀ FISICA, PSICHICA E SENSORIALE, ALLOCATI PRESSO LA STRUTTURA DI PROPRIETÀ DELLA ASL ROMA 6 DENOMINATA VILLA ALBANI, SITA IN VIA ALDOBRANDINI N. 32, ANZIO (RM).

Il numero totale di utenti inseriti presso le 2 Strutture destinate al Servizio è pari a **40**. Il personale coinvolto è di **74** unità tra Medici, Infermieri, OSS, Psicologi, Fisioterapisti, Educatori, Assistente Sociale, Dietista ed Ausiliari. Il servizio socioeducativo ad alta integrazione sanitaria è progettato per rispondere in maniera globale alle finalità di cura e di accoglienza di persone in stato di grave disabilità. All'interno delle due strutture vengono fornite in maniera continuativa: assistenza, cure sanitarie, fisioterapia, attività educative, socio-relazionali e di integrazione con il territorio con il fine di mantenere e/o a rafforzare le capacità funzionali, motorie, cognitive e relazionali necessarie alla vita quotidiana, favorendo quanto più possibile la continuità dei rapporti affettivi con la famiglia e con il contesto sociale di provenienza.

SERVIZIO INFERMIERISTICO, SOCIO–ASSISTENZIALE E AMMINISTRATIVO PRESSO LA CASA DI CURA VILLA DEL ROSARIO

Ha preso avvio nel **novembre del 2014** in collaborazione con la *Congregazione delle Suore dell'Apostolato Cattolico*. Il personale impiegato nella struttura al 31/12/2025 è pari a **75 unità**.

ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL PARCHEGGIO PRESSO LA CASA DI CURA VILLA DEL ROSARIO

Il personale impiegato è pari a **2 unità**.

PROGETTO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER MALATI DI ALZHEIMER E DEI CAFFÈ ALZHEIMER DI TUTTI I 6 DISTRETTI SOCIO – SANITARI RM6

L'assistenza domiciliare diretta copre quotidianamente il territorio ASL RM 6 per un totale di circa **37** utenti presi in carico da circa **25** Assistenti familiari. Nei sei Distretti Socio - Sanitari si effettuano, settimanalmente i **Caffè Alzheimer**, incontri di formazione, sostegno e supporto per i familiari dei Malati a cui parallelamente si vengono affiancati gruppi di stimolazione cognitiva e socio-relazione per i familiari malati per un totale di circa **70** famiglie. I 6 Caffè Alzheimer settimanali sono condotti da un'equipe multidisciplinare di n. **7** collaboratori tecnici specializzati.

PTRP-PTDA PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO E ASSISTENZIALE PER UTENTI DEL DSMDP ASL RM6

Tali progetti si sviluppano attraverso attività clinico-diagnostiche e riabilitative implementando progetti terapeutico riabilitativi che consentono di proporre interventi innovativi, fra cui quelli comportamentali sui modelli Denver o ABA, ma anche interventi mediati dai genitori e azioni a sostegno di altri genitori ed educatori, come il *parent coaching* e il *teacher training*. Il totale di utenti afferenti al servizio è di **100** unità, di cui 47 PTRP e 53 PTDA Il personale assistenziale coinvolto è di circa **35** terapisti ABA per i progetti PDTA e **41** operatori tra Psicologi, Educatori, terapisti della neuropsicomotricità e Operatori OSS per i progetti PTRP.

GESTIONE DEL CENTRO DIURNO PER PERSONE AFFETTE DA MALATTIA DI ALZHEIMER E DEMENZE CORRELATE DAL 1 GENNAIO 2019 AL 31 DICEMBRE 2025

Il Centro Diurno gestito per il Consorzio Sociale Pomezia-Ardea, sito in via Corona Australe 49 ad Ardea, in località Colle Romito, ha lo scopo di offrire agli utenti residenti nel Comune affetti da Alzheimer nei suoi primi stadi della malattia, occasioni di socializzazione e programmi di trattamento terapeutico, al fine di mantenere il più a lungo possibile le capacità residue dei malati nonché di offrire alle famiglie sostegno ed aiuto nell'affrontare la malattia e i cambiamenti che essa comporta. Il numero di utenti totali afferenti al servizio nel 2025 è pari a **20**, il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **18** unità tra Psicologi, Educatori ed Assistenti OSS.

GESTIONE DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.) E SERVIZIO DI DIMISSIONI PROTETTE PER GLI UTENTI DEL DISTRETTO SOCIO ASSISTENZIALE RM 6.4 POMEZIA–ARDEA. PERIODO DAL 01/11/2023 AL 31/08/2026

Il progetto, gestito per il Consorzio Sociale Pomezia-Ardea, offre servizi di assistenza domiciliare per adulti, anziani e minori diversamente abili residenti nel Comune di Pomezia e Ardea. Il personale assistenziale coinvolto è di circa **32** unità tra OSS e Assistenti domiciliari. Totale utenti **131**.

GESTIONE DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI SOSTEGNO AL CONTESTO FAMILIARE E QUOTIDIANO DI VITA DI BAMBINI E RAGAZZI (SED E ULTERIORI ATTIVITÀ DI SOSTEGNO) PER GLI UTENTI DEL DISTRETTO SOCIO-ASSISTENZIALE RM 6.4 POMEZIA-ARDEA

Le attività comprendono: interventi di sostegno alla genitorialità ed alle funzioni genitoriali attraverso colloqui ed incontri in contesti protetti e su richiesta del Tribunale; sostegno socio educativo territoriale o domiciliare; interventi di sostegno destinati a soggetti a rischio di emarginazione ed alle relative famiglie erogati a domicilio; (progetto P.I.P.P.I.) per i residenti del Comune di Pomezia e Ardea. Il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **20** unità tra Educatori, Psicologi e Assistenti domiciliari. Totale utenti **105**.

GESTIONE DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) PER IL CONSORZIO SOCIALE POMEZIA ARDEA (RM)

Investimento 1.2 **Percorsi di autonomia per persone con disabilità** – progetto finanziato dall'unione europea; Il progetto persegue la finalità di accompagnare giovani adulti con disabilità nel percorso che li conduce alle autonomie di vita raggiunte mediante attività di formazione, accompagnamento/tutoring in tirocini di inclusione retribuiti e pernotti presso i quattro appartamenti a disposizione, nei comuni di Pomezia e Ardea.

PROGETTO "SOS CAREGIVER" RIVOLTO A FAMILIARI E/O CAREGIVER DI PERSONE CON DISABILITÀ E RESIDENTI NEL DISTRETTO RM 6.4 FINO A LUGLIO 2025

Il progetto prevede la possibilità per i Caregiver di partecipare ad attività formative ed informative, usufruire del supporto psicologico e dell'assistenza domiciliare emergenziale; tali attività sono orientate ad accogliere e contenere gli stati emotivi dei partecipanti convogliando la sofferenza verso stati adattivi.

PER IL CONSORZIO SOCIALE POMEZIA ARDEA (RM) GESTIONE DI UN PROGETTO IN MATERIA DI VITA INDIPENDENTE ED INCLUSIONE NELLA SOCIETÀ DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Totale utenti attivati: **26**.

PROGETTO "HOME CARE PREMIUM-PRESTAZIONI INTEGRATIVE" ASL RM 6.

Prestazioni di assistenza domiciliare, assistenza educativa, supporto psicologico, fisioterapia e logopedia in favore di anziani, minori e disabili. Il progetto ha lo scopo non solo di sostenere e definire interventi assistenziali diretti al mantenimento dell'autonomia, ma anche di supportare la comunità degli utenti nell'affrontare, risolvere e gestire le difficoltà connesse allo status di non autosufficienza proprio o dei propri familiari. Il personale assistenziale e Tecnico (psicologi, educatori e terapisti) coinvolto è di circa **25** unità tra Educatori, Psicologi, Fisioterapisti, Logopedisti ed Assistenti domiciliari per un totale di **40** utenti. Il progetto si è concluso il 30 giugno 2025.

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI UNA CLASSE DI SCUOLA D'INFANZIA PER IL COMUNE DI LANUVIO PERIODO DAL 2022 FINO AL 30 GIUGNO 2027

La Cooperativa svolge tale incarico utilizzando le competenze tecniche ed umane di n. **2** Educatrici Professionali.

ALBASERVIZI AZIENDA SPECIALE

Servizio di assistenza in favore di anziani, disabili e disabili gravissimi e servizi di assistenza educativo culturale per utenti residenti nel Comune di Albano Laziale per l'anno 2025, nonché le coperture straordinarie. Il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **39** unità tra Educatori ed Assistenti domiciliari per un totale di **140** utenti.

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIOSANITARIA E SOCIO ASSISTENZIALE PRIVATA

Servizi di assistenza domiciliare sociosanitaria e socio assistenziale privata con contributi istituzionali (Fondo Disabilità gravissima, Fondo non autosufficienza, Fondo Vita indipendente). La Cooperativa svolge servizi di assistenza privata finanziata da contributi istituzionali con personale socioassistenziale, Operatori OSS, Psicologi ed Educatori. I servizi sono offerti prevedono supporto psicologico ed educativo domiciliare e servizi di assistenza domiciliare con Operatori OSS. Totale utenti afferenti al servizio **39**.

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIOSANITARIA E SOCIO ASSISTENZIALE PRIVATA CON CONTRIBUTI ISTITUZIONALI (FONDO DISABILITÀ GRAVISSIMA, FONDO NON AUTOSUFFICIENZA, FONDO VITA INDIPENDENTE).

La Cooperativa svolge servizi di assistenza privata finanziata da contributi istituzionali con personale socioassistenziale, Operatori OSS, Psicologi ed Educatori. I servizi offerti prevedono supporto psicologico ed educativo domiciliare e servizi di assistenza domiciliare con Operatori OSS. Totale utenti afferenti al servizio **39**. Totale operatori **65**.

ASSISTENZA EDUCATIVA ED ASSISTENZA DOMICILIARE DEL PROGETTO DEL REDDITO DI CITTADINANZA PER IL DISTRETTO 6.2.

Dal 1° gennaio 2022 Alteya gestisce l'Assistenza Educativa ed Assistenza Domiciliare del progetto del Reddito di Cittadinanza per il Distretto 6.2, offrendo supporto educativo a minori ed anziani disabili e/o in condizioni di svantaggio socio culturale. Le attività di cui sopra hanno visto coinvolti, nell'anno 2025, circa **36** figure professionali tra educatori, OSS e psicologi e **40** utenti tra minori ed adulti/anziani disabili ed in condizioni di povertà e/o in svantaggio socioculturale. Il progetto ha visto realizzarsi, tra le attività ordinarie, anche attività straordinarie, quali, ad esempio, l'attuazione di piani di assistenza emergenziali.

EROGAZIONE VOUCHER

Dal mese di Ottobre 2022 Alteya ha aderito alla Manifestazione di Interesse con il Comune di Albano Laziale per l'erogazione dei Voucher di cui beneficiano utenti che usufruiscono del bonus relativo al reddito di cittadinanza.

I voucher che la Cooperativa ha messo a disposizione dell'utenza sono relativi alle seguenti attività:

- Supporto psicologico
- Assistenza Educativa

Nel 2025 sono state erogate prestazioni di sostegno psicologico per **25** utenti e prestazioni di supporto educativo per **2** utenti; il personale coinvolto è stato circa di **9** figure professionali, suddivise tra psicologi, educatori ed OSS.

PROGETTO CAREGIVER DISTRETTI SOCIO SANITARI RM 6.2 E RM6.4

Nel 2025 Alteya ha avviato la gestione del Progetto Caregiver rivolto a familiari e/o Caregiver di persone con disabilità e residenti nel Distretto RM 6.2. Il progetto prevede la possibilità per i Caregiver di partecipare ad attività formative ed informative nonché ad attività di supporto psicologico; tali attività sono orientate ad accogliere e contenere gli stati emotivi dei partecipanti convogliando la sofferenza verso stati adattivi.I caregiver sono stati, inoltre, sostenuti e supportati rispetto la gestione pratica del loro caro mediante interventi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, accompagnamento e disbrigo pratiche. Le attività di cui sopra hanno visto coinvolti circa **72** caregiver, supportati da **30** unità professionali tra educatori, OSS e psicologi.

CASA RIFUGIO DECHOMAI PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA

Il 25 novembre 2021 Alteya ha aperto una casa rifugio per donne vittime di violenza. Nel 2025 la struttura ha ospitato **5** donne e **9** bambini. La Struttura offre, per ciascuna ospite con o senza minori a seguito, dei Percorsi Personalizzati realizzati attraverso la condivisione dei P.A.I tra Ospite, Struttura ospitante e Servizi Territoriali Competenti. I Piani Assistenziali Individualizzati vengono strutturati a partire dall'Analisi dei Bisogni Specifici di ciascuna ospite accompagnata dall'Analisi della Documentazione proveniente a seguito di emissione di dispositivi del Tribunale Competente. Per ciascuna donna la Struttura mette a disposizione supporto legale, burocratico amministrativo, supporto educativo e sostegno psicologico (sia individuale che di gruppo). Il personale coinvolto è stato di circa **25** unità tra psicologi, educatori e OSS.

SERVIZIO PNRR-DIMISSIONI PROTETTE

Dal 2024 Alteya cogestisce il servizio PNRR - Dimissioni Protette per il distretto socio sanitario della ASL RM 6.2; obiettivo del progetto è quello di fornire assistenza, supporto e sostegno mirati ad anziani, disabili, malati e a persone in condizione di disagio socioculturale, mediante l'erogazione di ore di assistenza domiciliare con l'obiettivo ultimo di prevenire l'istituzionalizzazione e/o di accompagnare la persona e la famiglia a seguito di dimissione ospedaliera. Tale progetto ha visto coinvolti nell'anno 2025 circa **150** utenti e circa **32** operatori sociosanitari.

PROGETTO P.I.P.P.I.

Dal 2024 Alteya cogestisce il progetto P.I.P.P.I per le famiglie residenti all'interno del distretto 6.2. Il progetto persegue la finalità di innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie in difficoltà circa la gestione dei minori a loro carico, al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare d'origine, articolando in modo coerente fra loro i diversi ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini che vivono in tali famiglie, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni. L'obiettivo primario è dunque quello di aumentare la sicurezza dei bambini e migliorare la qualità del loro sviluppo, fornendo un duplice supporto: al nucleo e al minore. I supporti ed i sostegni offerti vengono erogati mediante azioni multidimensionali e multidisciplinari in quanto vedono coinvolte numerose figure professionali (psicologi, educatori e assistenti sociali), ciascuna delle quali ha un ruolo specifico all'interno della progettualità. Gli utenti coinvolti nella progettualità sono stati, nel 2025, **22**, affiancati da **21** figure professionali educative.

PERCORSI DI AUTONOMIA PER IL DISTRETTO 6.2

Il progetto persegue la finalità di accompagnare giovani utenti con disabilità nel percorso che li conduce alle autonomie di vita raggiunte mediante attività di supporto e di socializzazione. Gli operatori coinvolti sono stati, circa, 39. Nel 2025 Alteya ha accompagnato verso il percorso che conduce alle autonomie di vita **14** ragazzi con disturbo dello spettro dell'autismo e le loro famiglie residenti nel territorio del distretto sociosanitario della Roma 6.2, realizzando con loro e per loro laboratori di socializzazione e comunicazione e attività di parent training. Gli operatori coinvolti nella progettualità sono stati circa **23**.

PARTECIPAZIONE AI TAVOLI DI COPROGETTAZIONE CON IL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE DELLA ASL ROMA 6

Per la realizzazione delle attività dei Centri Diurni Adulti dei Distretti RM6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 e 6.6. e dei Centri Diurni per minori.

POLIAMBULATORIO ALTEYA

Il Poliambulatorio offre prestazioni in regime ambulatoriale a persone bisognose, fornisce diagnosi accurate e cure appropriate, in un ambiente confortevole e dotato di tutti gli spazi, le attrezzature e l'organizzazione previsti dalla moderna scienza settoriale. È convenzionato con le principali agenzie assicurative ed è in grado di soddisfare le più diverse esigenze in ambito sanitario, dalla medicina generale alle visite specialistiche. Nell'anno 2025 sono state effettuate circa **350** visite specialistiche.

CONVENZIONI PER TIROCINI FORMATIVI POST LAUREAM, SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA, MASTER UNIVERSITARI

È proseguita l'attività della Cooperativa nell'anno 2025 con le convenzioni con gli enti universitari per ospitare, all'interno delle proprie sedi operative, i tirocinanti delle facoltà di psicologia, scienze dell'educazione e scuole di psicoterapia. Le convenzioni attive sono:

- Università La Sapienza di Roma
- Istituto Skinner di Roma
- Istituto Gestalt di Roma
- Università Guglielmo Marconi
- Università di Tor Vergata
- E-Campus
- Università Roma Tre.

MESSA ALLA PROVA

Sono proseguiti nell'anno 2025 gli inserimenti lavorativi di messa alla prova, su disposizione dei Tribunali, di utenti presso le varie sedi operative della cooperativa.

SERVIZIO "SPIAGGIA", ARENILE RIVIERA MALLOZZI 52, ANZIO

Il Servizio "Spiaggia" è stato gestito in collaborazione con la ASL Roma 6 nel periodo 9 giugno 2025 / 15 settembre 2025. Lo stabilimento balneare è stato aperto al pubblico dal lunedì alla domenica dalle ore 8.30 alle ore 18.30 garantendo la pulizia delle aree comuni, dei servizi igienici e di tutte le attrezzature da spiaggia. Inoltre, sono stati garantiti il servizio salvamento (assistente bagnanti), il servizio Desk per info e prenotazione (operatore dedicato) e il servizio di assistenza agli Ospiti (operatore dedicato) per l'accompagnamento degli stessi alla postazione assegnata e per rispondere in maniera attenta e puntuale alle esigenze e richieste che di volta in volta sono emerse. Inoltre, sono stati attivati, come previsto dal D.G.R. n. 576/2019 della Regione Lazio, sei tirocini extracurriculari. Questi percorsi hanno coinvolto alcune persone già seguite dai servizi territoriali della ASL Roma 6, offrendo loro l'opportunità di sperimentarsi in attività lavorative come centralinista e "spiaggino", con il supporto e la supervisione di tutor dedicati. L'accesso alla spiaggia è stato consentito alle persone con disabilità riconosciuta ai sensi della L.104/92 art.3 comma 3 o invalidità civile con indennità di accompagnamento. Gli accessi alla spiaggia, nel periodo sopraindicato, sono stati di circa **12.278** presenze totali.

SERVIZIO LAVANDERIA

Il Servizio Lavanderia è stato attivato nel corso del 2023 presso la struttura di Galloro, in spazi appositamente dedicati. In una prima fase, sono state svolte attività di etichettatura, lavaggio, stiratura, imballaggio e ritiro/consegna degli indumenti personali dei pazienti del Servizio di Assistenza Territoriale Residenziale Estensivo e del modulo Estensivo DCCG di Villa Albani. Successivamente, il servizio è stato ampliato includendo anche il trattamento della biancheria piana utilizzata dal

Residenziale di Villa Albani, comprendendo il lavaggio, la stiratura, l'imballaggio e la consegna. Le operazioni vengono effettuate con una frequenza di tre volte alla settimana. A partire da novembre 2024, è stata avviata una collaborazione con una struttura ricettiva (B&B) situata nella zona dei Castelli Romani, composta da cinque appartamenti. Per tale struttura, il Servizio Lavanderia si occupa del lavaggio e della consegna della biancheria piana due volte alla settimana, o su richiesta in base alle esigenze del cliente. Attualmente, il Servizio Lavanderia impiega **3** operatori, supportati da **1** addetto al trasporto. Inoltre, nell'ambito delle varie attività della lavanderia, sono stati inseriti percorsi di tirocinio finalizzati all'inclusione sociale.

SERVIZIO OEPAC PER IL COMUNE DI CASTEL GANDOLFO

Tale progettualità prevede la gestione del servizio di Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione (OEPAC) a favore degli alunni in situazione di svantaggio residenti nel Comune di Castel Gandolfo inseriti presso le scuole primarie e secondarie di primo grado. Il servizio è finalizzato a favorire il diritto allo studio per bambini e adolescenti diversamente abili al fine di garantirne l'inclusione scolastica. Sono coinvolti **22** utenti e **13** operatori.

PROGETTO "GIUBILEO 2025: PERCORSI D'INCLUSIONE"

Alteya, in qualità di capofila dell'ATS costituita dalle Società Cooperativa Sociale Noinsieme Onlus e Atlanis S.r.l., ha realizzato tra settembre 2025 e gennaio 2026 il progetto "GIUBILEO 2025: PERCORSI D'INCLUSIONE", finalizzato a favorire l'accessibilità e la partecipazione delle persone con disabilità e in condizione di svantaggio alle iniziative del Giubileo 2025. Nel periodo di riferimento sono stati realizzati eventi inaugurale e conclusivo, percorsi di visite guidate accessibili presso i principali luoghi giubilari, attività laboratoriali inclusive e un corso di formazione rivolto a volontari e operatori del settore, con il coinvolgimento di docenti e tutor esperti.

INTERVENTI DESTINATI ALLA PROMOZIONE DEL BENESSERE E DELLA QUALITÀ DELLA VITA DELLE PERSONE CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO

Alteya, in qualità di capofila dell'ATS costituita dalle società Cooperativa Sociale Ohana, Associazione Cicala e Formica e Associazione Acchiappasogni dal mese di giugno 2025 in coprogettazione con il Consorzio Sociale Pomezia Ardea, ha attivato un progetto volto a realizzare interventi destinati alla promozione del benessere e della qualità della vita delle persone con disturbo dello spettro autistico. Sono coinvolti **50** utenti e **30** operatori.

CENTRO DIURNO DISABILI ADULTI "RAGGIO DI SOLE"

Dal 1 settembre 2023 Alteya, per il Consorzio Sociale Pomezia-Ardea, gestisce il Centro Diurno per disabili adulti Raggio di Sole sito in via Bruno Buozzi 4 a Pomezia. Il Centro Diurno ha lo scopo di offrire agli utenti residenti nel Comune del distret-

to occasioni di socializzazione e programmi educativi e socioassistenziali, al fine di mantenere il più a lungo possibile le capacità residue nonché di offrire alle famiglie sostegno ed aiuto. Il numero di utenti totali afferenti al servizio nel 2025 è pari a **23** il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **18** unità tra Psicologi, Educatori ed Assistenti OSS.

CENTRO DIURNO DISABILI ADULTI "L'AQUILONE"

Dal 1 aprile 2023 Alteya, per il Consorzio Sociale Pomezia-Ardea, gestisce il Centro Diurno per disabili adulti L'Aquilone, sito in via Terni 22 ad Ardea. Il Centro Diurno ha lo scopo di offrire agli utenti residenti nel Comune del distretto occasioni di socializzazione e programmi educativi e socioassistenziali, al fine di mantenere il più a lungo possibile le capacità residue nonché di offrire alle famiglie sostegno ed aiuto. Il numero di utenti totali afferenti al servizio nel 2025 è pari a **10** il personale assistenziale ed educativo coinvolto è di circa **12** unità tra Psicologi, Educatori ed Assistenti OSS.

STRUTTURE RIABILITATIVE CON SEDE A MARINO

La Cooperativa Sociale Alteya ETS dopo atto di Fusione per Incorporazione avvenuta a maggio 2025 dell'Associazione Assohandicap Onlus con sede a Marino, è diventata titolare degli Accreditamenti con la Regione Lazio gestiti precedentemente dalla stessa con sede a Marino (RM) in Via Pietro Nenni n. 12 e n. 16.

In data 10/06/2025 è stata deliberata e pubblicata dalla Regione Lazio la voltura dell'Accreditamento Non Residenziale ex art. 26 e in data 02/07/2025 la voltura dell'Accreditamento Semiresidenziale ex art. 26 e dell'Accreditamento Residenziale.

I **Servizi ex art. 26** accreditati con SSR sono suddivisi in regime Non Residenziale (Ambulatorio, n. **68** accessi/die e Domiciliare n. **47** accessi/die) e in regime Semiresidenziale (n. **30** utenti di cui n. **5** estensivi e n. **25** socioriabilitativi). Per quanto riguarda il regime Non Residenziale e nel corso dell'anno 2025, in Ambulatorio sono state erogate n. **20.454** prestazioni riabilitative ad un totale di n. **103** utenti minori mentre nel settore Domiciliare sono state erogate n. **14.695** prestazioni riabilitative ad un totale di n. **153** utenti sia adulti che minori. Per ogni paziente è stato aperto un Progetto Riabilitativo Individuale e i componenti dell'equipe composta da figure multidisciplinari, NPI, psicologi, professionisti sanitari della riabilitazione, periodicamente si sono riuniti per la programmazione e la definizione degli obiettivi da raggiungere durante i percorsi riabilitativi e per tutta la durata dei progetti riabilitativi individuali aperti. Le prestazioni riabilitative erogate agli utenti sono state visite mediche, valutazioni e osservazioni, interventi psicologici, terapie riabilitative neuromotorie, psicomotorie, educative, logopediche, cognitive, occupazionali. Con la Determinazione GSA n. G16671 del 09/12/2025 la Cooperativa Alteya ha ottenuto l'autorizzazione all'ampliamento di n. **30** accessi giornalieri nel settore ambulatoriale, da n. **68** a n.**98**.

Nel settore **Semiresidenziale accreditato** per n. **30** posti giornalieri sono stati seguiti n. **33** utenti a cui sono state erogate un totale di n. **8.964** giornate di assistenza. Tutti gli interventi riabilitativi erogati sono stati effettuati da figure professionali sanitarie e sociosanitarie rispettando gli standard dettati dalle normative vigenti. La

maggior parte degli utenti che sono stati presi in carico durante l'anno 2025 erano residenti nel territorio della ASL ROMA 6.

L'**RSA "Il Tetto"**, anch'essa accreditata con la Regione Lazio è un Servizio Residenziale che ospita n. **40** persone non autosufficienti in Mantenimento A. Nel corso dell'anno 2025 sono state effettuate n. **4** nuove ammissioni e n. **4** dimissioni e sono state erogate un totale di n. **6.568** giornate di assistenza ad utenti disabili psichici. L'equipe multiprofessionale che ha operato è stata composta da diverse figure professionali (medici, psicologi, professionisti sanitari della riabilitazione, O.S.S, maestra d'arte, dietista, assistente sociale) rispettando quanto stabilito dalle normative vigenti. Sono state effettuate quotidianamente a tutti e 40 gli ospiti residenti in struttura, prestazioni sanitarie e sociosanitarie: visite mediche ed osservazioni, interventi psicologici e infermieristici, interventi educativi e logopedici, terapie neuromotorie, terapie occupazionali, alternando momenti di attività individuali ad attività ricreative e socializzanti nei laboratori artistici, in piscina, al soggiorno estivo al mare, partecipando anche ad eventi esterni con gite giornaliere.

Per quanto riguarda il **Poliambulatorio specialistico "Arcobaleno"** autorizzato ad erogare prestazioni sanitarie in forma privatistica, circa n. **2.283** persone hanno potuto usufruire delle prestazioni specialistiche sanitarie offerte per un totale di N. **6.161**. Sono state effettuate visite cardiologiche, dermatologiche, ginecologiche, neurologiche, ortopediche, sono stati erogati interventi di neuropsichiatria infantile e di fisioterapia sia manuali che con macchinari. Con la Determinazione GSA n. G16483 del 04/12/2025 la Cooperativa Alteya ha ottenuto l'autorizzazione all'ampliamento di n. **4** nuove Branche specialistiche: Chirurgia Generale, Malattie Endocrine del Ricambio e della Nutrizione, Otorinolaringoiatria, Pediatria. Le altre branche specialistiche già autorizzate sono: Recupero e Riabilitazione Funzionale; Cardiologia, Medicina Sportiva, Neurologia, Neuropsichiatria Infantile, Ortopedia e Traumatologia, Ostetricia e Ginecologia, Dermatologia

CENTRO DI RIABILITAZIONE DI POMEZIA

Il Centro di Riabilitazione Alteya con sede in Via del Mare 2, Pomezia (RM), nato per offrire trattamenti abilitativi/riabilitativi in regime ambulatoriale ed in regime domiciliare a persone, con disabilità complessa fisica, psichica, sensoriale o mista, spesso multipla, di ogni età (prevalentemente utenti dell'età evolutiva), il giorno 30 gennaio 2025 con la Deliberazione n. 37 della Giunta Regionale e degli Assessori ha ottenuto l'Accreditamento per l'erogazione di n. **180** trattamenti giornalieri nel settore ambulatoriale (di cui almeno n. **150** dedicati all'età evolutiva) e di n. **180** trattamenti giornalieri nel settore domiciliare (di cui almeno n. **30** dedicati all'età evolutiva).

Durante l'anno 2025 sono state effettuate alcune prestazioni riabilitative ambulatoriali e domiciliare in regime privato in attesa dell'assegnazione del budget dalla Regione Lazio alla struttura.

Con la Deliberazione ASL ROMA6 n. 239 del 11/02/2026 è stato assegnato il budget 2026 per la struttura di Pomezia ed il Centro di riabilitazione ha iniziato ad inserire utenti in accreditamento.

I PROGETTI FUTURI

IL CUORE DI GALLORO (ARICCIA)

Il progetto **Cuore di Galloro** prevede l'erogazione di un ventaglio di servizi innovativi socio sanitari e multidisciplinari volti a rispondere al meglio alle esigenze di persone bisognose che non hanno la possibilità di accedere per motivi economici ai servizi di cui necessitano, restando fuori dal circuito di prevenzione ed intervento, integrando quelli forniti dagli Enti istituzionali e/o erogati.

Il fine è la promozione di condizioni di vita dignitose e un sistema di relazioni soddisfacenti nei riguardi di persone che presentano difficoltà nella propria autonomia personale e sociale, in modo da farli sentire parte della comunità e sperimentare situazioni relazionali dove poter agire, scegliere e vedere riconosciuto il proprio ruolo e la propria identità.

Lo spunto parte da un'analisi dei fabbisogni, effettuata valutando dati regionali e nazionali, sulle specifiche esigenze delle fasce di popolazione debole; il territorio di riferimento è quello distrettuale dei Castelli Romani e della Provincia di Roma.

Il **Cuore di Galloro** è un progetto integrato di innovazione sociale che, valorizzando un immobile di pregio storico culturale, mira all'erogazione di servizi socio sanitari a beneficio delle comunità circostanti basandosi su un modello innovativo legato al carattere multidimensionale dei bisogni, attraverso il quale verranno date concrete risposte al territorio sia per quanto riguarda i fruitori diretti dei servizi sia per i bisogni lavorativi della popolazione, con particolare attenzione alle categorie svantaggiate, al fine di stimolare un processo di empowerment che produca positive interazioni nelle relazioni tra i diversi gruppi della comunità che diventa così un assetholder strategico per far ripartire lo sviluppo socio-economico dei territori.

Sono attualmente in fase di realizzazione **due strutture residenziali**, una per la terza età con una capienza di n. **80** posti letto ed una per n. **11** minori con disturbi della nutrizione e alimentazione (DNA).

Il 21 ottobre 2025 è arrivato da parte della Regione Lazio il parere favorevole alla richiesta di apertura del servizio residenziale rivolto a minori con DNA ed è stata inoltrata l'Istanza di Autorizzazione all'apertura del Servizio residenziale. La ASL Roma6 ha comunicato che effettuerà il sopralluogo il giorno 04-05-2026.

CONSORZIO GESTIONE ARENILE

Il 05/07/2023 la Cooperativa Sociale Onlus Alteya ETS ha costituito, insieme ad altri Enti, il **Consorzio Lido S.C.aR.L.**, che ha come scopo principale la gestione degli arenili.

L'ingresso della Cooperativa è conseguente alla esperienza maturata nel progetto di allestimento e gestione dell'arenile "Riviera Mallozzi" sito in Anzio in concessione alla ASL Roma6, che ha comportato l'acquisizione di competenze specifiche in questo settore.

Il contributo che la Cooperativa Alteya apporterà al Consorzio Lido, quindi, oltre a fondarsi sulla gestione dell'arenile e soprattutto sull'allestimento dello stesso tramite la conoscenza degli elementi fondamentali, per rendere una spiaggia completamente fruibile alle persone con disabilità, si baserà anche sull'esperienza pluriennale che

Alteya ha maturato nella gestione di servizi socio sanitari e socio assistenziali rivolti a persone con disabilità, disagio mentale, fragilità sociali, persone anziane, ecc.

L'esperienza nella gestione degli arenili si concretizza soprattutto nella preparazione, allestimento e montaggio delle attrezzature, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: passatoie in pvc per il passaggio delle persone in carrozzina e/o con difficoltà di deambulazione; installazione di servizi igienici accessibili e raggiungibili (laddove possibile) in piena autonomia; fornitura di sedie Job per l'accesso facilitato in acqua; lettini rialzati (50 cm anziché 40 cm per il passaggio in autonomia tra lettino e carrozzina); inoltre, come già detto, grazie all'esperienza pluriennale maturata nella gestione di Servizi socio-sanitari e socio-assistenziali, la cooperativa Alteya ha sviluppato una grande capacità progettuale e operativa nell'erogare servizi rivolti alla persona, che potrà essere messa al servizio delle attività del Consorzio, favorendo, inoltre, ulteriore acquisizione di competenze specifiche per la Cooperativa stessa.



RENDICONTAZIONE ECONOMICA

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

La Cooperativa nella realizzazione della propria mission e quindi nella realizzazione dei propri servizi oltre al valore sociale produce ricchezza (Valore Aggiunto) che distribuisce ai portatori di interesse della Alteya.

Nel seguente prospetto si evidenzia la produzione del valore aggiunto comparando gli esercizi 2025 e 2024.

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	2025		2024	
A - VALORE DELLA PRODUZIONE	**14.839.756 €**	%	**10.743.520 €**	%
Ricavi per prestazioni	14.320.415 €	96,50%	10.099.727 €	94,01%
Altri ricavi e proventi comprese sopravvenienze att.	519.341 €	3,50%	643.793 €	5,99%
B - COSTI DELLA PRODUZIONE	**5.179.907 €**	**34,91%**	**3.303.189 €**	**30,75%**
Costi materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	364.695 €	7,04%	250.299 €	7,58%
Per servizi	4.209.054 €	81,26%	2.658.322 €	80,48%
Godimento beni di terzi	521.947 €	10,08%	314.775 €	9,53%
Accantonamento rischi	0 €	0,00%	0 €	0,00%
Oneri diversi di gestione	84.211 €	1,63%	79.793 €	2,42%
VALORE AGGIUNTO LORDO (A-B)	**9.659.849 €**	**65,09%**	**7.440.331 €**	**69,25%**
C - SALDO GESTIONE ACCESSORIA (prov. finz. e rit. su int.)	**92 €**		**0 €**	
D - SALDO COMPONENTI STRAORDINARI (sopr. att. e pass.)	**0 €**		**0 €**	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B+C+D)	**9.659.757 €**	**65,09%**	**7.440.331 €**	**69,25%**
E - AMMORTAMENTI / ACCANTONAMENTI	**262.942 €**	**1,77%**	**185.369 €**	**1,73%**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A-B+C+D-E)	**9.396.815 €**	**63,32%**	**7.254.962 €**	**67,53%**

Nel 2025 il valore aggiunto è stato pari al 63,32 % del valore della produzione.

Nel seguente prospetto si evidenzia come viene ripartito il valore aggiunto generato tra i vari portatori di interesse della Cooperativa.

PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
	2025		2024	
SOCI LAVORATORI - DIPENDENTI - COLLABORATORI	**8.992.617 €**	%	**6.868.787 €**	%
Soci lavoratori - Dipendenti e collaboratori	8.774.173 €	93,37%	6.659.525 €	91,79%
Compensi amministratori e sindaci	213.317 €	2,27%	194.965 €	2,69%
Formazione a soci e collaboratori	5.127 €	0,05%	14.297 €	0,20%
UTENTI (igiene, pulizia personale, alimenti, etc)	**105.901 €**	1,13%	**95.918 €**	1,32%
FINANZIATORI (interessi passivi e spese bancarie)	**55.058 €**	0,59%	**102.689 €**	1,42%
ASSICURAZIONI	**94.501 €**	1,01%	**72.694 €**	1,00%
MOVIMENTO COOPERATIVO (contributi associativi)	**748 €**	0,01%	**16.732 €**	0,23%
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse)	**124.185 €**	1,32%	**75.281 €**	1,04%
UTILE / PERDITA ESERCIZIO	**23.805 €**	0,25%	**22.861 €**	0,32%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**9.396.815 €**	100,00%	**7.254.962 €**	100%

Secondo le previsioni statutarie si evidenzia come la maggior parte della ricchezza viene distribuita a chi più immediatamente la produce, ossia tutte le persone (soci lavoratori, dipendenti e collaboratori autonomi) che ogni giorno realizzano i servizi della Cooperativa.

La restante parte della ricchezza viene distribuita tra tutti gli altri portatori di interessi, quali utenti, banche, assicurazioni, associazione di categoria e Stato.

Di seguito viene riportato un prospetto con l'evidenziazione dei costi dei servizi.

ANALISI COSTI DELLA COOPERATIVA				
	2025		2024	
COSTI	**14.517.614 €**	%	**10.475.769 €**	%
Costi nei servizi	12.734.681 €	87,72%	9.555.674 €	90,67%
Costi sede	936.386 €	6,45%	669.162 €	6,35%
Ammortamenti - Accantonamenti	262.942 €	1,81%	185.369 €	1,76%
Formazione	5.127 €	0,04%	14.297 €	0,14%
Altri costi (adeguamento leggi, spese banca, etc)	578.478 €	3,98%	114.863 €	1,09%

Di seguito viene riportato un prospetto con l'evidenziazione dei costi per i servizi e per la sede dal quale si evince come tutta l'attività indiretta (attività della sede) incide per la parte strettamente necessaria a garantire il funzionamento ed il buon andamento della Cooperativa e permettere le migliori condizioni per l'attività diretta nell'erogazione dei servizi.

ANALISI COSTI SERVIZI E SEDE				
	2025	% sul costo totale	**2024**	% sul costo totale
Costi personale nei servizi	8.019.595 €	55,24%	6.401.322 €	60,74%
Spese generali nei servizi	4.857.693 €	33,46%	3.055.278 €	28,99%
Ammortamenti e accantonamenti servizi	262.942 €	1,81%	185.369 €	1,76%
Formazione nei servizi	17.421 €	0,12%	10.087 €	0,10%
Costi personale sede	754.578 €	5,20%	540.099 €	5,12%
Spese generali sede	579.253 €	3,99%	332.913 €	3,16%
Formazione nella sede	26.132 €	0,18%	14.297 €	0,14%
TOTALE COSTI SERVIZI + COSTI SEDE	**14.517.614 €**	100%	**10.539.365 €**	100%

Vengono di seguito esposti i principali indicatori di bilancio:

INDICATORI DI REDDITIVITÀ	
ROE (Risultato netto / Patrimonio netto)	4,20 %
ROS (Reddito Operativo / Ricavi netti	2,25 %
ROI (Risultato operativo / totale attivo)	6,46 %
Incidenza del Risultato Netto sul reddito operativo	0.08 %

INDICATORI DI EFFICIENZA	
Incidenza del costo del lavoro sul fatturato	63,18 %
Incidenza degli ammortamenti sul fatturato	1,83 %
Incidenza degli oneri finanziari sul fatturato	1,22 %
Incidenza degli oneri finanziari su debiti totali	2,87 %

ALTRE INFORMAZIONI

Nel 2025 tutte le attività della Cooperativa, secondo la Missione statutaria, sono state realizzate per migliorare la qualità della vita delle persone attraverso interventi mirati ad alleviarne il disagio, a prevenirne le cause, a valorizzare le potenzialità delle persone aiutandole a inserirsi e reinserirsi in maniera consapevole nelle famiglie di appartenenza e nella rete sociale.

A tal fine sono stati effettuati interventi rivolti sia al nucleo familiare, sia al singolo membro in difficoltà, sia rivolti all'intera comunità educante attraverso processi di sostegno, gestione, assistenza.

Nel 2025 la Cooperativa ha mantenuto il suo fatturato rispetto all'anno precedente.

La Cooperativa ha ottemperato a tutte le obbligazioni assunte nei confronti dei dipendenti, dei fornitori, dei locatori e di tutti i soggetti con cui intrattiene relazioni.

La Cooperativa non ha contenziosi e controversie in corso rilevanti che la possano esporre a rischi di impatto sul piano economico-sociale.

La Vision della Cooperativa Sociale Onlus Alteya ETS è da sempre orientata al miglioramento continuo delle proprie attività in un'ottica di soddisfazione dei beneficiari dei servizi e di rispetto e tutela dell'ambiente, senza perdere di vista l'obiettivo di voler incentivare lo sviluppo di una cultura d'impresa fondata sul rispetto e la valorizzazione della diversità.

Non sono in atto controversie e/o contenziosi con utenti o collaboratori e le situazioni di rischio vengono accuratamente valutate nell'ambito del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.

La Cooperativa Sociale Onlus Alteya ETS è certificata dal 27/10/2017 secondo la Norma UNI EN ISO 14001:2015 ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 37001:2016 e PDR 125:2022 e crede nell'importanza dell'inclusione del personale nella diffusione dei principi del Sistema di Gestione Ambientale adottato, in particolare nella condivisione della Politica della Qualità, Ambiente, Inclusione e Diversità.

La Cooperativa monitora costantemente i propri impatti ambientali adottando politiche volte alla riduzione degli sprechi e del consumo delle risorse, con particolare attenzione ai seguenti fattori:

- l'utilizzo di energia elettrica;
- l'utilizzo di risorse idriche;
- la produzione di rifiuti.

I consumi di materie prime come acqua ed elettricità vengono tenuti sotto controllo all'interno del Sistema di Gestione Ambientale, grazie al quale vengono registrati i consumi annui e posti obiettivi di miglioramento per l'anno successivo.

La gestione dei rifiuti sanitari viene svolta in conformità alle normative vigenti, qualificando i propri fornitori tramite rigidi controlli ambientali ed autorizzativi, per ga-

rantire che tutte le attrezzature ed i dispositivi impiegati nell'erogazione dei servizi assistenziali e di ambulatorio terminino il proprio ciclo di vita in modo sostenibile. Inoltre, tutto il personale contribuisce attivamente alla raccolta differenziata dei rifiuti, ed è stato formato adeguatamente in base alle disposizioni Comunali in materia di Raccolta Rifiuti Urbani.

Alteya riconosce le diversità dei propri dipendenti come un fattore di successo e ne valorizza quotidianamente le esperienze, le capacità e le qualità, creando un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, associativa o individuale, qualsiasi tipo di violenza o molestia. La parità di genere è garantita e supportata dalla Cooperativa, attestata anche dalla presenza di donne nelle posizioni apicali del CdA. Alteya sostiene il proprio personale, indipendentemente dal genere, assecondando le esigenze di conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale.

La selezione del personale si basa sulla valutazione di requisiti professionali e non hanno alcuna influenza la nazionalità o la provenienza delle risorse selezionate. Alteya, infatti, non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, preservando il valore dei propri collaboratori e promuovendo la tutela dell'integrità fisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

* * * * *

La Cooperativa anche per il futuro vuole continuare ad intraprendere iniziative a favore della comunità e volte alla creazione di nuove opportunità lavorative rappresentando una speranza per tanti di concreto aiuto e sostegno.

Anche nel 2026 la Cooperativa vorrà rappresentare una concreta risposta alle persone per ogni genere di sostegno.


1927
OKLAHOMA
MTB
MOUNTAIN BIKE 26
NAVIGARE
ESPERIA

alteya
cooperativa sociale ets

Sede legale
Via Antonio Bertoloni 26/B
00197 Roma

Sedi amministrativa ed operativa
Via Appia Nuova 54
Loc. Galloro | 00072 Ariccia (RM)

Sedi operative
Via Pietro Nenni 12
00047 Marino (RM)

Via Pietro Nenni 16
00047 Marino (RM)

Via del Mare 2
00071 Pomezia (RM)

Via San Francesco D'Assisi 21/B
00041 Albano Laziale (RM)

0693547939
www.alteya.it